



Pedagogisch beleidsplan

Laatste wijziging: januari 2024

Inhoudsopgave

Voorwoord	5
Missie	6
Visie	6
De 9 beschermende factoren voor een positieve ontwikkeling	6
Deel 1 Visie	8
Sociale binding op de BSO	8
Leeftijdsopbouw van de basisgroepen	8
Open deuren beleid	8
De belangrijkste uitgangspunten voor regels zijn:	9
Basale interactievaardigheden in de opvoeder-kindrelatie	10
Educatieve interactievaardigheden in de opvoeder-kindrelatie	10
Het bieden van emotionele veiligheid (sensitieve responsiviteit)	10
Autonomie respecteren.	11
Leiding geven en structuur bieden	11
Informatie en uitleg geven.	12
Interacties in de groep begeleiden	12
Seksuele ontwikkeling	12
Begeleiden van de seksuele ontwikkeling op de BSO.	13
Kansen voor betrokkenheid	14
Kinderparticipatie	14
Taken van de pedagogisch medewerker	14
Ideeënbus	
Prosociale normen	15
Gebruik van computers en televisie:	16
Erkenning en waardering voor positief gedrag	16
Grenzen aangeven	16
We belonen of complimenteren de kinderen op verschillende manieren.	18
Mentoren	18
Kinderen met opvallend gedrag	19
Steun van belangrijke volwassenen in de omgeving	19
Basale interactievaardigheden in de opvoeder-kindrelatie (zie uitleg H1)	19
Educatieve interactievaardigheden in de opvoeder-kindrelatie (zie uitleg H1)	19
Rol en handelen van de pedagogisch medewerker	19
Contact met ouders	20
Observatiemethode en kind-volg-systeem	21

Competenties	21
Sociale competenties	21
Emotionele competenties	23
Constructieve tijdsbesteding	25
Cognitieve vaardigheden	25
Stimuleren van de ontwikkeling.....	26
Activiteiten aanbieden die aansluiten bij meervoudige intelligentie	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
KidzEiland stimuleert de cognitieve ontwikkeling.....	27
Schoolmotivatie	27
Samenwerking met school	27
Positieve identiteit	28
Complimenten pot:	29
Activiteitenaanbod	29
Voorschoolse opvang	30
Naschoolse opvang (NSO)	30
Deel 2 Praktijk.....	31
Beweging en frisse lucht.....	31
Drinken en voeding	31
Bedrijfshulpverlening (BHV)	31
Kinderen in de zon.....	31
Ziek zijn.....	31
Infectieziektes/gezondheidsrisico's	32
Dieet en allergieën	32
Zindelijkheid	32
Chronisch zieke en gehandicapte kinderen.....	32
Medische richtlijnen	32
Kindermishandeling.....	32
Veiligheid en hygiëne in de groep	33
GGD- inspectie.....	34
Fysieke omgeving	34
Voedingsbeleid	34
Ondersteuning van pedagogisch medewerkers door anderen; Stagiaires	34
Invalkrachten.....	36
Ouders en vrijwilligers.....	36
Oudercommissie.....	36

Criteria pedagogisch medewerkers.....	36
Achterwachting 37	37
Een extra opvang dag.....	37
Kennismaken en wennen	37
Halfuur-regeling (3-uursregeling tijdens vakantieperiode).....	38
Vervoer en uitstapjes	38
Deskundigheidsbevordering.....	38
Pedagogisch coach en pedagogisch beleidsmedewerker	39
Klagen mag ook!.....	39
Aansprakelijkheid	40
Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).....	40
Opzegging.....	41
Locatie gebonden aanvullingen.....	41
Slotwoord	41
Bijlagen: protocollen, afspraken	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

Voorwoord

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van Buitenschoolse opvang KidzEiland. Met het op schrift stellen van de visie, de pedagogische uitgangspunten en de doelen wordt kwaliteit nagestreefd. De vier pedagogische basisdoelen die in de wet Kinderopvang genoemd worden, zijn uitgangspunt bij het opstellen van dit pedagogisch beleidsplan. De vier pedagogische basisdoelen zijn:

- Het bieden van emotionele veiligheid
- Het bevorderen van de persoonlijke competentie
- Het bevorderen van de sociale competentie
- Overdragen van normen en waarden

Het pedagogisch beleid is de basis van onze organisatie. Voor pedagogisch medewerkers biedt het kaders voor het pedagogisch handelen en het versterkt de professionaliteit. Het beleid biedt ouders en verzorgers informatie over de organisatie waaraan zij hun kinderen toevertrouwen.

Het beleidsplan wordt regelmatig geëvalueerd en zal waar nodig bijgewerkt worden. In de loop van de tijd veranderen inzichten en ideeën. Richtlijnen zullen dan na overleg aangepast moeten worden, wat kan leiden tot wijzigingen in het beleidsplan. Daarmee wordt duidelijk dat een pedagogisch beleidsplan het resultaat is van een cyclisch en dynamisch proces.

‘Krek wak wou’

KidzEiland is een eilandelijke organisatie op het eiland Goeree Overflakkee, behorend bij de provincie Zuid-Holland. We zijn trots op ons karakteristieke eiland en het Flakkeese dialect, vandaar onze slogan ‘Krek wak wou’. Dit een Flakkeese uitspraak en betekent; ‘precies wat ik wil’. KidzEiland!

Wij bieden precies dé inspirerende en veilige buitenschoolse opvang die een ouder wil voor zijn of haar kind! Hoe we dit doen staat beschreven in dit pedagogisch beleidsplan.



Het “Pedagogisch kader kindercentra 4-13 jaar” van door Liesbeth Schreuder en Josette Hoex (Nederlands Jeugdinstituut), Marianne Boogaard en Ruben Fukkink (Kohnstamm Instituut) en de publicatie ‘Top tien positieve ontwikkeling jeugd (Ince et al., 2013) de beschermende factoren van Het Nederlands Jeugdinstituut (NJI) zijn de uitgangspunten van dit pedagogisch beleidsplan. www.nji.nl/nl/kennis/dossier/sterke-basis-voor-de-jeugd/positieve-ontwikkeling-van-jeugd Hierbij wordt aangesloten bij een integraal, positief jeugdbeleid.

NB. Daar waar in dit beleidsplan ‘wij’ wordt genoemd wordt KidzEiland bedoeld. Als we het over een kind hebben, spreken we telkens van ‘hij’, maar hiermee wordt ook ‘zij’ bedoeld. In plaats van ‘ouder’ kan ook ‘verzorger’ of ‘opvoeder’ gelezen worden. Waar we spreken over ‘groepen’ kunnen dit zowel ‘stamgroepen’ als ‘basisgroepen’ zijn.

Missie

Wij bieden buitenschoolse opvang aan die goed aansluit op het denken, doen, voelen en zijn van de kinderen en ouders. Daarnaast zijn wij een betrokken samenwerkingspartner voor scholen, lokale kindgerichte organisaties en andere instanties.

Wij bieden een vertrouwde, maar tevens inspirerende omgeving waarbinnen kinderen zich op eigen wijze kunnen ontwikkelen. Spelen, plezier beleven en ontdekken staat bij ons centraal. Door het realiseren van goede opvang, kunnen ouders hun kind(eren) met een fijn gevoel bij ons laten verblijven.

Visie

Wij proberen rekening te houden met de verschillen in karakter en temperament van elk kind; het is belangrijk om elk kind op een manier te benaderen die het beste bij hem past. Als een kind zich veilig voelt, zal het zich verder gaan ontwikkelen. De pedagogisch medewerker begeleidt, biedt mogelijkheden aan en bekijkt in welke mate het kind sturing en begeleiding nodig heeft om te groeien. Dit betekent dat wij denken dat kinderen het volgende nodig hebben om zich goed te kunnen ontwikkelen:

- een positieve benadering
- het kind voelt zich gezien en erkend
- een fijne, veilige plek
- ruimte en respect
- structuur en duidelijkheid
- stimulans tot groei en ontwikkeling

Wij zijn geen bedrijf, maar een organisatie. Wij werken met elkaar, de ouders en de kinderen aan de best mogelijke kinderopvang. Verbinding staat bij ons centraal.

Onze betrokken (pedagogisch) medewerkers staan achter deze missie en visie en zorgen ervoor dat deze boodschap van KidzEiland wordt uitgedragen naar kinderen en ouders.

De 9 beschermende factoren voor een positieve ontwikkeling

KidzEiland wil zich richten op het creëren van een sterke basis. De versterking van het gewone, dagelijkse leven is belangrijk om zoveel mogelijk kinderen kansrijk, gezond en veilig te laten opgroeien in hun omgeving. Wat zijn de beschermende factoren die de positieve ontwikkeling van een kind bevorderen?

Lang was de aandacht van beleid en praktijk vooral gericht op het voorkomen en verminderen van risicofactoren in de ontwikkeling van het kind. Een stimulerende opvoed- en opgroeiomgeving is heel belangrijk. KidzEiland sluit hierbij aan bij het effectief jeugdbeleid van de gemeente Goeree-Overflakkee. Er wordt niet alleen aandacht aan risicofactoren besteed maar juist aan beschermende factoren.

Het Nederlands Jeugdinstituut heeft een top 10 van beschermende factoren voor de ontwikkeling van jeugd samengesteld op basis van bestaand onderzoek.

KidzEiland gebruikt deze 10 beschermende factoren als houvast en uitgangspunten voor dit beleidsplan namelijk;

1. Sociale binding
2. Kansen voor betrokkenheid en participatie
3. Prosociale normen
4. Erkenning en waardering voor positief gedrag
5. Steun van belangrijke volwassenen in de omgeving
6. Competenties
7. Cognitieve vaardigheden
8. Schoolmotivatie
9. Positieve identiteit
10. Constructieve tijdsbesteding

Hoewel de factoren afzonderlijk beschreven staan, zijn ze veelal complementair en ondersteunen ze elkaar wederzijds. Het is dan ook van belang ze in samenhang en in aanvulling op elkaar te zien. Voor een uitgebreide beschrijving en onderbouwing van de factoren verwijzen we naar de publicatie Top tien positieve ontwikkeling jeugd (Ince et al., 2013). www.nji.nl/nl/kennis/dossier/sterke-basis-voor-de-jeugd/positieve-ontwikkeling-van-jeugd

Deel 1 Visie

Sociale binding op de BSO

Sociale binding is de relatie of band tussen mensen en groepen op sociaal gebied. Deze band is van belang, omdat hiermee steun en hulp wordt gevonden en de sociale cohesie bevordert wordt. Het wordt gekenmerkt door emoties als affectie en vertrouwen. (Bron; de 10 beschermende factoren van NJI Nederlands Jeugd Instituut)

Wij streven naar een warme, ondersteunende relatie met de BSO kinderen en onderlinge relaties tussen de kinderen. Op de BSO zijn de relaties tussen kinderen en volwassen duidelijk; de pedagogisch medewerker is eindverantwoordelijk en neemt beslissingen, maar neemt de kinderen altijd serieus. Op de BSO leren kinderen zich in allerlei sociale situaties staande te houden. Ze krijgen een plekje in een vaak diverse groep, belanden regelmatig in een conflict en leren om samen te werken. Zij moeten toegang zoeken tot en spelen met kinderen die zij niet goed kennen, die ouder of jonger zijn en die een andere culturele achtergrond kunnen hebben. In een setting die veel vrijer is dan op school. De stimulering van de sociale competenties vindt vooral plaats vanuit het spel en onderzoek in de groep. Het deel zijn van een groep en het deelnemen aan groepsgebeurtenissen bij de buitenschoolse opvang, biedt kinderen een leefomgeving voor het opdoen van sociale competenties. Hierdoor worden zij gestimuleerd zich te ontwikkelen tot evenwichtige personen.

Leeftijdsopbouw van de basisgroepen

KidzEiland plaatst kinderen op de BSO in een vaste groep kinderen, de basisgroep. Indien we meerdere groepen kunnen vormen zullen we bewust kiezen voor leeftijdsgroepen. Voor de kleuters is het prettiger en veiliger om een eigen ruimte te hebben, waar de 'oudere kinderen' een bepaalde tijd niet mogen komen. En voor de oudere kinderen is het ook prettig om niet altijd rekening te hoeven houden met de jongste kinderen. In de praktijk kan de leeftijdsopbouw verschuiven wanneer het aantal aanmeldingen voor jonge kinderen veel groter is. Bijvoorbeeld clusteren we de 4-6 jarige en de 7-8 jarige.

De praktijk heeft uitgewezen dat kinderen zich graag met leeftijdsgenoten omringen. Een zogenaamde 'peergroep'. Een peer betekent letterlijk 'gelijke'; meest kenmerkende van de relatie tussen peers onderling is hun gelijkwaardige status. Peergroepen zijn kweektuinen waarin het kind allerlei sociale vaardigheden verwerft. Het leert onderhandelen, samenwerken, conflicten oplossen, helpen en beschermen, maar ook een ander aftroeven, voor zichzelf opkomen en leiding geven. Kleine leeftijdsverschillen tussen kinderen bieden daarbij de mogelijkheid tot het experimenteren met sociale rollen en vaardigheden. Geaccepteerd worden door anderen, imitatie van anderen en identificatie met anderen speelt een belangrijke rol voor zowel de sociale als persoonlijke ontwikkeling. Een groep kan alleen een echte groep worden – met eigen sfeer, grapjes en groepsregels – als kinderen elkaar kennen en regelmatig zien.

Open deuren beleid

Indien er meerdere basisgroepen zijn op de locatie, dan geldt het onderstaande. De kinderen krijgen regelmatig de vrijheid om zelf keuzes te maken in het doen van activiteiten in een andere basisgroep. Tussen de beide basisgroepen zijn openslaande deuren en wordt na een vast tijdstip of in bepaalde situaties ervoor gekozen om kinderen de mogelijkheid te bieden om met kinderen van andere groepen en van andere leeftijden te spelen en zo kunnen broertjes en zusjes elkaar ook treffen. Wij hebben gekozen voor een gedeeltelijk opendeurenbeleid. De jongste kinderen hebben na een lange schooldag andere behoeften dan de kinderen van 8-12 jaar. Daardoor geven we deze kinderen als ze binnen komen meer rust door de basisgroepen apart te houden. Kinderen verlaten alleen de basisgroep ruimte als ze dit zelf willen. Kinderen gaan terug naar de eigen basisgroep wanneer ze dit willen. Er wordt met zorg gekeken naar het aantal kinderen per ruimte wanneer we

opendeurenbeleid voeren, zodat voor de aanwezige pedagogisch medewerker voldoende mogelijkheid is om aandacht aan alle kinderen te geven. Regelmatig worden er specifieke activiteiten aan geboden, bijvoorbeeld aan kinderen met dezelfde interesse en worden de kinderen met verschillende leeftijden gecombineerd. Bij samenvoeging zijn vaste pedagogische medewerkers aanwezig. (Indien er sprake is van hele dagopvang i.v.m. een studie dag, kan het zijn dat de vaste medewerkers minimaal een dagdeel aanwezig zijn) Met het ondertekenen van een toestemmingsverklaring geven ouders toestemming als een kind de basisgroep verlaat voor het volgen van een activiteit of workshop buiten de hekken van het schoolplein. (zie ook beschrijving Uitstapjes)

De kinderen in de leeftijd van 8-12 jaar hebben behoefte aan meer vrijheid en uitdaging. Voor deze kinderen worden af en toe uitstapjes geregeld naar locaties die wat verder weg liggen van de BSO. (Zie uitleg bij Constructieve tijdsbesteding) De nadruk ligt meer op het aansluiten bij specifieke interesses en op de keuzemogelijkheden; er wordt structureel een variëteit aan activiteiten aangeboden. Naast het buiten spelen of spelen in een andere groep is het ook mogelijk dat kinderen hun basisgroep verlaten om in een andere ruimte aan een activiteit of workshop deel te nemen. Hiervan is de eigen pedagogisch medewerker ook altijd op de hoogte.

- Een kind kan op verschillende dagen in de week geplaatst zijn in verschillende basisgroepen. Dit is het geval bij een (structureel) lagere bezetting van groepen op een specifieke dag van de week,
- Bij een incidenteel lagere bezetting van groepen - bijv. in vakantieperiodes - kunnen andere basisgroepen ontstaan, doordat groepjes kinderen worden samengevoegd.
- Indien de maximale groeps grootte het toelaat, kunnen volledige aanwezige basisgroepen worden samengevoegd tot één groep uitgaande van een kloppende BKR. Voor zowel de kinderen als ouders wordt inzichtelijk gemaakt welke groep dit is.
- kinderen vragen eerst toestemming aan de eigen pedagogisch medewerker om in een andere groep te mogen spelen; daarna vragen zij toestemming aan de pedagogisch medewerker van de groep waar zij willen gaan spelen;
- Voor de locatie Bosseschool en locatie Groen van Prinsterer mogen kinderen op de andere locatie spelen. Voorwaarden hierbij zijn dat er voldaan wordt aan de BKR en dat ouders toestemming hebben gegeven.

De belangrijkste uitgangspunten voor regels zijn:

De begeleiding in de sociaal-emotionele ontwikkeling van kinderen wordt deels vormgegeven door het hanteren van regels/uitgangspunten in de omgang van kinderen met elkaar en met de pedagogisch medewerker. We stellen samen met de kinderen regels en afspraken op. We leggen uit waarom een bepaalde regel geldt en vertellen dat sommige regels anders zijn dan thuis. Omdat groepen van samenstelling en leeftijdsopbouw veranderen, zijn sommige regels na verloop van tijd overbodig geworden. De pedagogisch medewerker past de regels met de kinderen aan of schaft bepaalde regels af.

Belangrijkste uitgangspunten voor regels zijn:

- Op je beurt wachten; volwassenen en kinderen uit laten spreken; naar anderen luisteren;
- Respect hebben voor elkaar; je bewust zijn van de verschillen tussen mensen, maar geen vooroordelen hebben;
- Samen spelen en samenwerken (stimuleren); rekening houden met elkaar; delen; elkaar helpen; geven en nemen;
- Kinderen over teleurstellingen heen helpen; kinderen laten merken dat fouten maken erbij hoort;
- Emoties bespreekbaar maken en laten merken dat het normaal is om je emoties te tonen;

- Het zelfvertrouwen en het getoonde initiatief stimuleren door een positieve benadering, onder andere door het geven van complimenten;
- Laten merken dat pesten, asociaal en agressief gedrag niet wordt getolereerd;
- De kinderen de ruimte geven om zichzelf te ontplooien; soms is het goed om als pedagogisch medewerker afstand te nemen van de kinderen;
- Kinderen een hoeveelheid vrijheid en verantwoordelijkheid geven die is afgestemd op de ontwikkelingsfase van het kind.

Met de inzet van de volgende 6 interactievaardigheden bestrijkt een PM'er alles wat een kind nodig heeft; de zorg voor veiligheid en welbevinden, autonomie, participatie, spelen, leren en sociale relaties.

Basale interactievaardigheden in de opvoeder-kindrelatie

- Sensitieve responsiviteit
- Autonomie respecteren
- Leidinggeven en structuur bieden

Educatieve interactievaardigheden in de opvoeder-kindrelatie

- Informatie en uitleg geven
- Ontwikkeling stimuleren
- Interacties in de groep begeleiden

Het bieden van emotionele veiligheid (sensitieve responsiviteit)

Binnen de BSO is dit te zien aan;

KidzEiland heeft vaste pedagogisch medewerkers op een groep. Dit zorgt voor groepsstabiliteit en voor de emotionele veiligheid en geborgenheid van kinderen. Een goede band opbouwen gaat dan gemakkelijker. Onze pedagogisch medewerkers leren de kinderen zo goed kennen zodat zij beter op hen kan inspelen. En zo een goede invulling geven aan het mentorschap (zie voor uitleg 'Erkenning en waardering voor positief gedrag')

De pedagogisch medewerkers hebben een scherp oog voor signalen van de kinderen in de groep. Ze merken op als een kind verdrietig of boos kijkt of erg stil is. De pedagogisch medewerker reageert hierop door een kind op schoot te nemen, een aai over zijn bol te geven of naast het kind te gaan zitten en te vragen wat er aan de hand is, waar het kind zich prettig bij voelt. Het ene kind zal het prettig vinden om met de pedagogisch medewerker te praten, de ander wil na schooltijd juist even rustig met zijn eigen gedachten zijn. Wij zijn gevoelig voor verschillen tussen kinderen. Praten en spelen gaat vaak gemakkelijker dan alleen praten. Dat geldt nog meer voor jongens dan voor meisjes. Meisjes zijn wat 'taliger' ingesteld. De jongste kinderen (4 en 5-jarige) verwerken hun belevenissen vaak helemaal in hun spel.

De communicatie van onze pedagogisch medewerkers is erop gericht om kinderen regelmatig te laten merken dat ze hen zien en hun gevoelens opmerken. Ieder kind is een uniek persoon. Wij spelen in op het karakter en de stemming van het kind. Ons gedrag is afgestemd op de leeftijd van het kind (een jong kind neem je op schoot, een kind van 10 jaar voelt zich hierbij misschien ongemakkelijk) Wij luisteren aandachtig naar een kind en laat merken dat we het hebben begrepen. Er is interesse in het kind wat hij of zij heeft beleefd of doet (verbaal en non-verbaal). De pedagogisch medewerker luistert actief. Dit helpt om een kind vrij te laten vertellen en zijn belevenissen te laten verwoorden. We richten ons niet alleen op de feiten, maar ook op de gevoelens van een kind. Wij accepteren emoties van een kind en benoemen deze, ook als ze heftig zijn. En als een kind te ver gaat, dan geven we aan welk gedrag we liever hebben en waarom. We letten erop dat dat we onze aandacht verdelen over alle kinderen uit de groep. Niet ieder kind komt uit zichzelf naar de pedagogisch medewerker toe om iets te vertellen. Onze pedagogisch medewerkers gaan iedere dag weer na of ze voor alle kinderen individuele aandacht hebben gehad. Op deze manier biedt KidzEiland emotionele steun aan de kinderen in de groep. Met als doel dat alle kinderen zich welkom, veilig, beschermd en gekend voelen op onze buitenschoolse opvang.

Autonomie respecteren.

Binnen de BSO is dit te zien aan:

We geven kinderen de ruimte en de vrijheid om hun eigen gang te gaan. Dit betekent het volgende in onze houding naar kinderen:

- Op zichzelf mogen zijn
- Met andere kinderen spelen zonder toezicht
- Stimuleren om te durven
- Niet te snel helpen of corrigeren
- Verantwoordelijkheid geven
- Als gelijkwaardige partners praten

Juist in de buitenschoolse opvang moeten kinderen net als thuis ook op zichzelf kunnen zijn of met leeftijdsgenoten. In hun spel wensen alle kinderen een zeker mate van autonomie. In het spelen onder elkaar leren kinderen veel van elkaar. De pedagogisch medewerker is niet ver weg, maar zit daarom niet boven op hun lip tijdens het spelen.

We stimuleren kinderen om nieuwe dingen uit te proberen en steeds meer te durven. We dagen kinderen uit om zelfstandig te zijn en zijn voorzichtig met het aanbieden van hulp. Pas als kinderen niet verder komen en dreigen op te geven, bieden we een helpende hand. We hanteren een juiste balans tussen beschermen en loslaten. Autonomie geeft het kind zelfvertrouwen en een gevoel van eigenwaarde.

We geven de kinderen verantwoordelijkheid. Bijvoorbeeld door taken te verdelen (2 oudere kinderen zijn verantwoordelijk voor het opruimen van het buitenspeelgoed in de schuur of 2 oudste meisjes mogen een workshop 'schminken' geven) Daarnaast vinden we het belangrijk dat de materialen en het speelgoed voor de kinderen binnen handbereik ligt. Zo kunnen de kinderen het zelf pakken, zonder het steeds te moeten vragen aan de pedagogisch medewerker. Zo zijn de kinderen ook medeverantwoordelijk voor de materialen en de ruimte.

Leidinggeven en structuur bieden.

Binnen de BSO is dit te zien aan:

In de buitenschoolse opvang is een groot aantal kinderen bijeen. De pedagogisch medewerker geeft leiding en structuur door:

- Opvoedstijlen (autoritair, democratisch, toegevend en afzijdig)
- Grenzen aangeven
- Ik-boodschap
- Humor

Onze pedagogisch medewerkers wisselen deze vier opvoedstijlen af, waarbij de nadruk ligt op de democratische stijl. Verbieden met uitleg en ruimte voor eigen inbreng is onze norm in de opvoeding. We stellen samen met de kinderen regels en afspraken en grenzen. Geboden en verboden gaat altijd over gedrag en niet over eigenschappen van kinderen. Dus niet 'niet meer boos zijn' maar wel 'niet meer schelden'. We benoemen het gewenste gedrag. Dus 'we luisteren naar elkaar' en niet 'we schreeuwen niet door elkaar heen'. Hoe ouder de kinderen hoe meer zij zonder opgelegde grenzen kunnen functioneren.

Bespreken van ongewenst gedrag van een kind doen we vanuit de 'ik-boodschap'. In de communicatie over ongewenst gedrag maken we onderscheid tussen het kind en zijn gedrag. Het kind krijgt een opmerking over wat hij doet en niet over zichzelf. Met de ik-boodschap beschuldigen we het kind niet, waardoor het kind minder snel in de weerstand schiet. Het kind hoort wat de gevolgen van zijn gedrag is en krijgt inzicht in de gevoelens die dat bij andere oproept. We zetten wanneer mogelijk humor in. Humor werkt ontspannend en bevrijdend voor zowel het kind als de pedagogisch medewerker.

Informatie en uitleg geven.

Binnen de BSO is dit te zien aan:

We grijpen ieder onderwerp aan om een gesprek over te beginnen. Dat betekent niet dat we alles moeten weten. We kunnen een antwoord ook aan andere kinderen vragen of samen met de kinderen gaan opzoeken op internet of in een boek.

Interacties in de groep begeleiden.

Binnen de BSO is dit te zien aan:

Kinderen in een groep hebben niet altijd vanzelfsprekend contact met elkaar. De leeftijden verschillen of ze zitten niet in dezelfde klas op school of komen van verschillende scholen. We brengen kinderen met elkaar in contact, laten kinderen samen activiteiten uitvoeren en betrekken kinderen bij elkaar. We leren kinderen sociaal gewenst gedrag zoals; naar elkaar luisteren, samen spelen, samen delen, samenwerken aan een taak, elkaar helpen, de leiding nemen, voor zichzelf opkomen of juist voor een ander kind, samen beslissen en samen een gesprek voeren. We sturen bij in negatieve interacties tussen kinderen (zoals schelden, slaan, uitsluiten of de baas spelen). We bemiddelen waar nodig zodat de kinderen weer met elkaar verder kunnen spelen. Bij een conflict laten we de kinderen eerst stoom afblazen. Betrokkenen mogen vertellen wat er aan de hand is. In de rol van objectieve bemiddelaar kiezen we geen partij maar stellen een compromis voor. Of in de rol van procesbegeleider zorgen we ervoor dat de kinderen in onze aanwezigheid zelf een oplossing vinden waarmee ze tevreden zijn. We kunnen de volgende rollen op ons nemen:

- De objectieve bemiddelaar
- Procesbegeleider
- Leider

We bekijken de situatie nauwkeurig en kunnen ook besluiten om ons niet te mengen omdat inmenging namelijk averechts kan werken en regelmatig lost dit het conflict niet op. Bijvoorbeeld als we ingrijpen nog voordat er een conflict is geweest. Dit werkt alleen heel tijdelijk. Kinderen blijken, als een pedagogisch medewerker eenmaal weg is, meer te leren van het zelf opbouwen van een sociale orde en dus ook door het conflict zelf op te lossen.

Seksuele ontwikkeling

Onder seksualiteit verstaan we alle gevoelens en gedragingen die te maken hebben met het eigen lichaam en dat van een ander. Dit veroorzaakt speciale (opgewonden, prettige) gevoelens bij het kind of bij de ander. Kinderen komen dagelijks, via de media, ervaringen thuis of op straat in aanraking met positieve en negatieve aspecten van relaties en seksualiteit. Logisch dat ze daar op een gegeven moment ook over gaan praten en er vragen over gaan stellen. Maar daar moet dan wel ruimte voor zijn en er moet geen taboe op dit onderwerp liggen. Daarnaast vraagt ook de ontwikkeling van de eigen seksualiteit van kinderen aandacht. Een goede begeleiding en stimulering kan voorkomen dat kinderen moeite krijgen met de eigen seksualiteitsbeleving, met hun zelfbeeld, en met hun vermogen intieme relaties met anderen aan te gaan. Seksualiteit is voor kinderen een normaal onderdeel van het leven. Daardoor stellen ze over seksualiteit net zo gemakkelijk vragen als over een ander onderwerp dat ze op dat moment interesseert. Je ziet dat seksualiteit pas beladen voor kinderen wordt door de negatieve reacties van volwassenen. Door uit te leggen waarom iets niet mag maak je er geen taboe van. Jonge kinderen uiten zich veel met hun lichaam en hebben een grote behoefte aan knuffelen en geknuffeld worden. Langzaam wordt het hen duidelijk dat ze een jongen of een meisje zijn, wat nieuwsgierigheid met zich meebrengt naar de lichamen van anderen. Ook blijkt in hun spel dat ze zich steeds meer gaan bezig houden met sekserollen en dat ze zich hierbij oriënteren op het rolgedrag van volwassenen (vadertje-moedertje). Langzamerhand ontwikkelen ze ook een bepaald schaamtegevoel. Daarnaast gebruiken ze graag vieze woorden en schuttingtaal. Naarmate het schoolkind ouder wordt zal hij of zij zich steeds meer gaan identificeren met de eigen sekse. Soms betekent dit ook dat ze zich gaan afzetten tegen de andere sekse. Deze voortgaande

ontwikkeling brengt vaak een rijke fantasie over seks van volwassenen met zich mee. Vies, eng en stiekem zijn reuze spannend.

Begeleiden van de seksuele ontwikkeling op de BSO.

De pedagogisch medewerker creëert een open sfeer, waarin het kind grenzen krijgt aangereikt en zich veilig voelt. Bijvoorbeeld: je luistert wanneer een ander aangeeft niet verder te willen spelen en de kleding blijft aan. De pedagogisch medewerker gaat na wat een kind al weet en past de antwoorden daarop aan. Ze laat kinderen in hun waarde en hanteert een respectvolle houding. Tegelijkertijd verwacht ze van de kinderen dat zij zich respectvol opstellen naar elkaar. Op vragen over het (eigen) lichaam of seksualiteit volgt een eerlijk antwoord. Dit antwoord is over het algemeen kort en duidelijk.

Onze pedagogisch medewerkers zijn op de hoogte van de seksuele ontwikkeling van kinderen van 4-12 jaar. Hierdoor kunnen we een kind beter ondersteunen in de seksuele ontwikkeling en kan seksueel getint gedrag van een kind beter worden geduid.

We leren kinderen van 4-6 jaar de sociale regels over wat wel of niet seksueel toelaatbaar gedrag is. Bijvoorbeeld: je mag trots zijn op je lichaam maar je laat je geslachtsdelen niet in de groep zien.

Kinderen van 6 tot 10 jaar krijgen complimenten, ze leren dat ze zich niet hoeven te schamen voor hun lichaam en dat het uiterlijk van mensen in de media vaak niet overeenkomt met de dagelijkse realiteit. We praten met de kinderen over wat vriendschap en verliefdheid betekenen. Kinderen gebruiken in deze fase nogal eens seksueel getinte woorden, waarvan ze niet helemaal weten wat het betekent. De pedagogisch medewerker kan dit als aanleiding gebruiken voor een (groeps)gesprek. Waarin we duidelijk maken waarom andere kinderen (en volwassenen) het helemaal niet zo leuk vinden om dit als scheldwoorden te horen.

Kinderen van 10-12 jaar hebben vragen over veranderingen die ze in de puberteit in hun lichaam en gedrag zullen ervaren. De pedagogisch medewerkers kunnen hierover informatie geven en gevoelens bespreken die ze kunnen hebben bij bijvoorbeeld verliefdheid. Indien nodig spelen we in op praktische informatie zoals laten zien waar maandverband ligt op de BSO.

Ouders zijn welkom wanneer er vragen of zorgen zijn over de seksuele ontwikkeling en het seksuele gedrag van hun kind. We kunnen ouders wijzen op websites over seksuele opvoeding zoals Opvoeden.nl en JMouders.nl. In de webwinkel van Rutgers zijn folders en brochures voor ouders en kinderen te vinden.

Kansen voor betrokkenheid

Kinderen moeten kansen krijgen om een concrete, betekenisvolle en gewaardeerde bijdrage te leveren aan verbanden waarvan zij deel uitmaken. De Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO) stelt gemeenten verantwoordelijk voor een aanbod van zorg en welzijn dat iedere burger de kans biedt om te participeren in de maatschappij. Dat participeren gaat niet vanzelf. Jonge burgers moeten de gelegenheid hebben om dat in de praktijk met andere burgers te leren (Van Oenen en anderen, 2011). Het ene kind heeft daar meer begeleiding bij nodig dan de andere. (Bron; de 10 beschermende factoren van NJI Nederlands Jeugd Instituut)

Kinderparticipatie

Kinderparticipatie betekent kinderen een stem geven in zaken die hen direct aangaan: het programma, de inrichting, groepsregels en het eten.

KidzEiland heeft hiermee als doel: kinderen stimuleren zelf initiatieven te nemen en ze leren dat hun mening er toe doet. Door de dialoog aan te gaan ontstaat een gevoel van saamhorigheid en erkenning. Dat is sfeer bevorderend. Omdat kinderen op de BSO een groot deel van hun vrije tijd doorbrengen is het belangrijk dat zij betrokken worden bij de invulling van hun vrije tijd. We nemen kinderen serieus en gaan regelmatig met ze in gesprek. Niet terloops maar in een duidelijke setting. Bij kinderparticipatie gaat het om samen te leren denken, samen beslissen, samen meedoen en samen verantwoordelijk zijn.

Kinderparticipatie betekent niet dat kinderen altijd hun zin krijgen. Of dat de meeste stemmen altijd gelden. Het betekent wel dat we besluiten motiveren. Kinderen zullen dit waarderen en overnemen. Ze leren dat verschillende meningen prima naast elkaar kunnen bestaan. We leggen uit dat sommige plannen om logistieke of financiële redenen niet door kunnen gaan en onderstreept het belang van een compromis. In een groep met zo veel verschillende kinderen van uiteenlopende leeftijden en verschillend van geslacht is het een kwestie van leren geven en nemen. Doordat KidzEiland aandacht schenkt aan kinderparticipatie binnen de BSO, ervaren kinderen al vroeg de essentie van burgerzin en democratisch handelen. Kinderparticipatie vindt op alle groepen plaats en is voor alle leeftijden. Iedere fase van ontwikkeling heeft een eigen manier van meedenken, beslissingen nemen en terugkijken (bijvoorbeeld op activiteiten). Het stimuleert de communicatieve vaardigheden (nadenken, onder woorden brengen, uitbeelden) de creativiteit, een positief zelfbeeld en het groepsgevoel.

Taken van de pedagogisch medewerker

Onze pedagogisch medewerkers hebben de volgende specifieke taken om de kinderparticipatie in goede banen te leiden:

- Groepslid zijn
- Gespreksleider zijn
- Agenderen
- Gelegenheid scheppen
- Informatie geven
- Grenzen aangeven
- Vervolg geven

Prosociale normen

Voor een gezonde ontwikkeling van jeugdigen is het nodig dat kinderen opgroeien in een omgeving waarin duidelijke normen en waarden voor positief gedrag uitgedragen en nageleefd worden. Regels en grenzen moeten voor kinderen duidelijk zijn (Bron; de 10 beschermende factoren van NJI Nederlands Jeugd Instituut)

KidzEiland draagt duidelijke waarden en normen uit en leeft deze na t.a.v. positief gedrag. Op de BSO leren kinderen democratische waarden als: samen delen, elkaar helpen, samen conflicten oplossen. Ze leren ook omgaan met verschillen, rekening houden met elkaar en goede manieren, die noodzakelijk zijn om het sociale verkeer tussen mensen in goede banen te leiden. Het is zaak dat wij onze kinderen begeleiden tot maatschappelijke individuen, die respect hebben voor de geldende normen en waarden en die van andere culturen en voor de eigenheid van het individu.

Binnen de BSO is dat te zien aan;

Het overbrengen van waarden en normen kan in de volgende verschillende situaties aan de orde zijn. Kinderen hebben veel contact met elkaar en met de pedagogisch medewerkers, waardoor ze ongemerkt leren om met allerlei mensen om te gaan en rekening met elkaar te houden. Belangrijk in deze omgang met elkaar is dat de kinderen en onze pedagogisch medewerkers altijd open en eerlijk met elkaar omgaan en iedereen in zijn waarde laten. Dat wil ook zeggen dat pesten, (uit)schelden en discriminerende opmerkingen niet worden getolereerd. Verder wordt belang gehecht aan het uitspreken van meningsverschillen.

Ook leren de kinderen om naar de pedagogisch medewerker en naar elkaar te luisteren en dat je niet altijd in een gesprek kunt inbreken. Voor oudere kinderen is het normaal dat je een jonger kind helpt of een verdrietig kind troost als er iets misgaat.

Ongewenst gedrag van kinderen corrigeren we en pakken we zoveel mogelijk positief aan. Hierbij dient niet alleen gedacht te worden aan fysiek geweld maar ook bijvoorbeeld aan ongewenst taalgebruik of ongewenst non-verbaal gedrag. Op het moment dat het corrigeren van het gedrag van een kind buiten de macht van onze pedagogisch medewerker dreigt te vallen, wordt een beroep gedaan op onze intern begeleider van KidzEiland en wordt er overleg met ouders gepland.

Diversiteit: doordat kinderen vanuit verschillende achtergronden en scholen bij BSO KidzEiland worden opgevangen, ontmoeten kinderen andere kinderen met diverse achtergronden en levensovertuigingen. Het kennis nemen van deze verschillen draagt niet alleen bij aan de ontwikkeling van de kinderen, maar vraagt ook om speciale aandacht van onze pedagogisch medewerkers. Zo wordt vooral veel aandacht besteed aan normen en waarden als 'respect voor elkaar' en 'geen vooroordelen hebben'.

Rituelen en vieringen: binnen KidzEiland wordt op algemene wijze aandacht besteed aan de gebruikelijke Nederlandse feestdagen, zoals Sinterklaas, Kerstmis en Pasen. De geloofsachtergrond van de kinderen kan hierin een rol spelen waardoor kinderen aan een bepaalde feestdag niet kunnen of willen deelnemen.

Het is aan de kinderen en ouder(s)/verzorger(s) om te bepalen of ze bij de BSO aandacht willen besteden aan hun verjaardag.

Samen leven/samen verantwoordelijk: het is van belang dat kinderen ervaren dat zij samen verantwoordelijk zijn voor de groep(sruimte) waarin zij opgevangen worden. Dit betekent dat zij zich moeten realiseren dat de kinderen en de pedagogisch medewerker niet alleen gezamenlijk verantwoordelijk zijn voor het materiaal en het meubilair, maar ook voor de sfeer binnen de groep en dat zij hier als individueel kind ook invloed op hebben. Door zuinig te zijn op de spullen en respect te hebben voor de (mensen in je) omgeving, wordt het samenleven en samen verantwoordelijk zijn benadrukt.

We begeleiden kinderen in het omgaan met waarden en normen door niet alleen afspraken te maken maar ook te reflecteren en het voeren van discussies. We stellen de vraag: waarom is dit nu zo belangrijk? We leven zelf de regels consequent en op de juiste manier na. Er wordt dus niet geschreeuwd naar kinderen in de groepsruimte, een kind laat je uitpraten, respect hebben voor elkaar en de ruimte, ruimte geven voor elkaars mening en de kinderen in hun waarden laten. We helpen kinderen zich een gevoel voor waarden en normen eigen te maken, ze te herkennen en ernaar te handelen. Centraal staat dat het kind recht heeft op een eigen identiteit. We willen dat kinderen om leren gaan met verschillen en conflicten. Het kind leert waardering op te brengen voor de ander en te begrijpen dat die ander gelijkwaardig is. We zijn ons bewust van onze eigen waarden en normen die we uitdragen. Hier geven we op professionele wijze vorm aan. Er zijn duidelijke afspraken over hoe we met elkaar omgaan, zoals:

- *we doen elkaar geen pijn, zowel fysiek als mentaal;*
- *we gaan op een positieve, eerlijke en vriendelijke manier met elkaar om;*
- *als we fouten maken, of ruzie hebben praten we hierover;*
- *we houden rekening met elkaar;*
- *ongewenst gedrag sturen we bij door het gewenste gedrag te benoemen;*
- *we waarschuwen eerst voordat we ingrijpen; als we ingrijpen doen we dit niet door het kind af te zonderen (buiten de groepsruimte) of lijfelijk te straffen;*
- *we praten over het hoe en waarom van regels en maatregelen;*
- *we maken met kinderen en hun ouders afspraken over de mate van vrijheid / zelfstandigheid die ze hebben*

We stellen samen met de kinderen huisregels op (Eilandregels), waarin duidelijk de “do’s en don’ts” worden beschreven binnen KidzEiland. We zullen toezien op een eenduidige naleving hiervan.

Gebruik van computers en televisie:

Bij KidzEiland hebben we ervoor gekozen om zo min mogelijk “beeldscherm” activiteiten aan te bieden. Veel kinderen kijken thuis al TV en/of spelen op hun tablet en/of spelcomputer (bijv. Playstation, Xbox, Wii, Nintendo). Op studiedagen, vakantiedagen en dagen met aanhoudend slecht weer mogen de kinderen (op verzoek) een film kijken. Er wordt gezorgd voor een bewuste keuze in films, verantwoord aanbod dat is toegespitst op de leeftijd van de kinderen. In overleg met ouders kunnen wij schermtijd aanbieden.

Erkenning en waardering voor positief gedrag

Het geven van duidelijkheid over gewenst gedrag en het stimuleren van dit gewenste gedrag door positieve bekrachtiging.

Positief gedrag benoemen en belonen werkt als de beste bekrachtiger. Negatief gedrag benoemen en aandacht geven maakt juist dat ook dit gedrag onder de aandacht komt. Dat willen we niet. Positief gedrag benoemen maakt juist dat het kind het gedrag nogmaals wil uitvoeren. Positief gedrag belonen geeft de kinderen het gevoel dat iets erg goed gegaan is en dat zorgt dat het gedrag zich zal herhalen. Elke kleine stap in het gewenste gedrag moet dan benoemd en beloond worden. Bemoedigen in plaats van corrigeren geeft je een voorsprong. We zijn ons bewust van het feit dat ongewenst gedrag vanuit onmacht is, een vraag om hulp. Daarnaast maakt ieder kind (ook volwassenen) fouten en meestal niet met opzet.

Grenzen aangeven

Kidzeiland begeleidt de kinderen door duidelijk grenzen aan te geven. We benaderen het kind positief. Ongewenst gedrag corrigeren we door de nadruk te leggen op gewenst gedrag. Bij correctie vertellen we het kind welk gedrag we graag willen zien. Het kind blijft in de groepsruimte, we zonderen het niet af buiten ons gezichtsveld.

Binnen de BSO is dit te zien aan;

- Dit doen we waar mogelijk op het moment en op de plek van de ruzie / het incident zelf. Hierdoor leert het kind om de situatie te hanteren en om zelfstandig problemen op te lossen. Bij ruzie begeleiden we de kinderen in hun gesprek met elkaar, zodat zij zelf met een oplossing kunnen komen.
- We onderzoeken de reden van het gedrag. We kijken daarbij niet alleen naar dat wat een kind zegt, maar ook naar andere manieren waarop het emoties uit.
- Kinderen die regelmatig opvallend gedrag vertonen of snel in conflictsituaties terecht komen, worden zoveel mogelijk begeleid / aangesproken door een vaste medewerker. Dit biedt het kind emotionele veiligheid zodat het in staat is van de situatie te leren.
- Wanneer we het kind niet in staat achten de probleemsituatie op het moment zelf te hanteren of wanneer we zelf geen mogelijkheid zien om de situatie op het moment zelf goed te begeleiden, dan zoeken we met het kind een rustige plek om apart te zitten.
- We leggen aan het kind uit waarom we hem / haar vragen apart te gaan zitten, namelijk: hem / haar de kans bieden weer tot zichzelf te komen.
- We hanteren niet voor alle kinderen dezelfde plek. Oudere kinderen laten we waar mogelijk zelf een plek zoeken. Op deze manier laten we merken hen serieus nemen en zijn zij beter in staat tot rust te komen of de situatie te overdenken.
- Als een kind individueel daarbij gebaat is kan de pedagogisch medewerker met het kind afspreken dat het een vaste plek heeft om tot rust te komen of uit te razen.
- Van een jong kind verwachten we niet dat het kan reflecteren op het eigen gedrag wanneer het apart zit, noch verwachten we dat het stil en rustig is. Met deze kinderen overdenken we echter wel de situatie in zoverre mogelijk en stimuleren we zodoende de groei naar reflecterend vermogen. Een ouder kind (\pm vanaf 7 jaar) kunnen we (indien wenselijk) verzoeken zelfstandiger na te denken over hetgeen gebeurd is en aanspreken op het vertoonde gedrag.
- Indien we inschatten een ouder kind aan te kunnen spreken op het gedrag c.q. eerder gemaakte en bekende afspraken, kunnen we het desgewenst vragen om zelf een situatie weer te herstellen. Bijv. het zelf opruimen van gebruikte spullen en materialen. Dit zien wij als het "aanspreken op" en niet als een vorm van straf.
- We laten het kind niet langer dan enkele minuten apart zitten, tenzij het zelf aangeeft daar behoefte aan te hebben.
- We komen bij het kind terug, gaan in gesprek en bedenken samen hoe het de situatie, op dat moment of een volgende keer, gaat oplossen.
- We gaan na bij het kind welk effect het apart zitten heeft gehad. Is het doel bereikt? Hoe voelt het kind zich?
- Wanneer we moeten concluderen dat het onvoldoende effect heeft gehad, gaan we na waar dit aan ligt en wat een volgende keer anders kan.
- We koppelen de situatie terug naar de ouders van het kind. Waar dit nog niet eerder gebeurd is, vragen we informatie over het gedrag van het kind thuis en de aanpak van de ouders hiervan.
- Wanneer gewenst koppelen we het gedrag ook terug naar de leerkrachten om zo de aanpak van eventueel langer durende conflicten of een moeilijke situatie gezamenlijk te begeleiden; de leerkrachten op school en de pedagogisch medewerkers en ouders buiten school.

Complimenten geven een kind het gevoel gewaardeerd te worden. Hierdoor gaan ze zich goed over zichzelf voelen en kunnen ze een positief zelfbeeld ontwikkelen. Een goed compliment vertelt een kind welk gedrag gewaardeerd wordt en een goede beloning geeft ook aan waarom het gedrag gewaardeerd wordt. Een kind leert erg veel van complimenten. Een betere beloning dan aandacht en waardering is er niet. Iedereen vindt het fijn om te horen wat hij goed doet. Het kind zal eerder geprikkeld worden om het gedrag te herhalen. Ongewenst gedrag kan je het beste niet benoemen en

als het geen problemen oplevert ook negeren. Blijf het gewenste gedrag hoe klein dan ook benoemen en direct belonen. Dit is de meest effectieve wijze om ongewenst gedrag om te zetten in gewenst gedrag

We belonen of complimenteren de kinderen op verschillende manieren.

Binnen de BSO is dit te zien aan;

- We belonen kinderen verbaal (bijv. een complimentje) en non-verbaal (bijv. schouderklopje of knuffel).
- We belonen het kind door het aandacht te schenken, door belangstelling te tonen.
- We hebben oog voor inspanningen van het kind en we hechten geen waardeoordeel aan het eindresultaat (bijv. "laat eens zien wat je hebt gemaakt" i.p.v. "mooi hoor"). Uiteraard mogen we bij een bijzondere prestatie best laten merken dat we trots zijn op het kind.
- Bij het belonen hebben we aandacht voor kinderen die moeite hebben met het vertonen van het gewenste gedrag én voor kinderen die het gewenste gedrag vanzelf vertonen.
- Kinderen die al uit zichzelf gewenst gedrag laten zien moedigen we ook aan.
- We zijn ons ervan bewust dat een beloningsstelsel vaak alleen symptomen bestrijdt en gebruiken dit als laatste middel. We zoeken dan ook eerst naar oorzaken van het gedrag van een kind.
- Wanneer we besluiten een beloningsstelsel te hanteren, bij een individueel kind dat moeite heeft met het vertonen van het gewenste gedrag, dan bespreken we dit vooraf met de ouders van het kind. Met de ouders (en soms ook leerkrachten) zorgen we voor een eenduidige aanpak.
- Wanneer we besluiten het kind een beloning te geven, zoeken we naar een passende mogelijkheid. Dit hoeft geen tastbare beloning te zijn, ook bijvoorbeeld het kiezen van een activiteit, kan een beloning zijn.
- We zorgen ervoor dat belonen niet leidt tot competitief gedrag. Dit kan onder andere door een kind een beloning te laten kiezen waar de hele groep iets aan heeft.

Mentoren

Elk kind krijgt vanaf de start een eigen mentor toegewezen bij wie ze altijd terecht kunnen met hun vragen en onzekerheden. Ook ouders kunnen met vragen bij de mentor terecht als eerste aanspreekpunt. De nieuwe ouders wordt verteld wat de rol van deze mentor inhoudt (zie ook wennen en kennismaken op de BSO). We willen hiermee een gevoel van geborgenheid voor het kind bewerkstelligen en duidelijkheid voor ouders. Wanneer dit eraan bijdraagt, voegen we broertjes en zusjes in dezelfde basisgroep. De mentor is ook degene die het welbevinden en de ontwikkeling van de kinderen uit haar / zijn mentorgroep observeert. De mentor zal als er bijzonderheden / problemen zijn ervoor zorgen dat deze worden opgepakt en indien nodig een gesprek met ouders / kind of leerkracht aangaan. We zorgen ervoor dat kinderen zich veilig en vertrouwd voelen bij KidzEiland.

Binnen de BSO is dit te zien aan:

- Pedagogisch medewerkers begroeten de kinderen persoonlijk en tonen oprecht interesse in ieder kind.
- Na schooltijd organiseren we een eet- en drinkmoment met de eigen basisgroep.
- De pedagogisch medewerker zit tijdens het eten en drinken met de kinderen aan tafel en heeft persoonlijke aandacht voor de kinderen. Zij brengt een gesprek op gang over dingen die op dat moment leven bij de kinderen. Zij stimuleert de kinderen te bedenken wat ze die middag zullen doen en geeft uitleg over de mogelijke activiteiten. Zij stemt haar inzet af op de door de kinderen gekozen activiteiten.
- We houden gedurende de middag "feeling" met de kinderen. We maken afspraken over hoeveel kinderen met een activiteit bezig kunnen zijn en in welke ruimte.

- Relevante zaken m.b.t. de kinderen (bijv. een driftbui of pestgedrag) worden direct onderling overgedragen aan de collega's.
- Het team zorgt met elkaar voor een goede en complete overdracht aan de ouders.

Kinderen met opvallend gedrag

Tijdens de kennismaking kunnen ouders bijzonderheden aangeven over hun kinderen. We bekijken of we de gewenste bijzondere begeleiding kunnen bieden en leggen speciale afspraken hierover vast. Wanneer we bijzonderheden of problemen bij een kind signaleren, bespreken we dat in eerste instantie met de ouders. Samen maken we afspraken over de te ondernemen acties. In elk teamoverleg worden de bijzondere kinderen besproken. Zo zorgen we ervoor dat het kind een eenduidige aanpak krijgt, die optimaal aansluit bij de behoeftes van het kind. De mentor heeft hierover contact met de ouders.

We moedigen ouders aan om bijzonderheden omtrent de ontwikkeling van het kind met ons te delen. We kunnen ervoor zorgen dat onze aanpak goed aansluit bij die in de thuis situatie. Zo mogelijk gaan we in gesprek met de ouders om een gezamenlijke aanpak te formuleren. Ouders worden altijd, bij voorkeur vooraf, geïnformeerd indien er overleg c.q. informatie uitwisseling plaatsvindt over hun kind met de leerkracht op school, wanneer dit overleg in het belang is van een goede begeleiding van het kind. Zodra we merken dat er zorg is rondom een kind bespreken we dit met de intern begeleider (tevens pedagogisch coach) van KidzEiland en met de ouders.

Waar nodig schakelen we in overleg met ouders / verzorgers derden in (bijv. huisarts, pedagoog, jeugdzorg, WMO zorgloket). Wanneer er signalen zijn die wijzen op een voor het kind onveilige thuissituatie, dan volgen we de richtlijnen van de "Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling". Zie protocol Meldcode en Verwijsindex.

Steun van belangrijke volwassenen in de omgeving

Steun van ouders en andere volwassenen in de omgeving van jeugdigen, zoals pedagogisch medewerkers in de kinderopvang, is van belang voor het welbevinden en voorspoedige ontwikkeling van kinderen.

Met de inzet van de volgende 6 interactievaardigheden bestrijkt een pedagogisch medewerker alles wat een kind nodig heeft; de zorg voor veiligheid en welbevinden, autonomie, participatie, spelen, leren en sociale relaties.

Basale interactievaardigheden in de opvoeder-kindrelatie (zie uitleg H1)

- Sensitieve responsiviteit
- Autonomie respecteren
- Leiding geven en structuur bieden

Educatieve interactievaardigheden in de opvoeder-kindrelatie (zie uitleg H1)

- Informatie en uitleg geven
- Ontwikkeling stimuleren
- Interacties in de groep begeleiden

Rol en handelen van de pedagogisch medewerker

Wij bieden buitenschoolse opvang die goed aansluit op het denken, doen, voelen en zijn van de kinderen, dit vraagt van de pedagogisch medewerkers een bepaalde manier van handelen. De rol van de pedagogisch medewerker is die van gastvrouw/heer, ondersteuner, en gids.

Binnen de BSO is dit te zien aan;

De pedagogisch medewerker:

- kan naar kinderen luisteren en probeert hen te begrijpen, zodat kinderen zich gerespecteerd en in hun waarde gelaten voelen.
- gaat niet uit van “hoe houden we de kinderen bezig” maar wel “wat houdt de kinderen bezig” en hierbij een inspirerende omgeving bieden waarbinnen kinderen zich op eigenwijze spelend ontwikkelen.
- blijft zoeken naar wat mogelijk is en laat zich niet remmen door wat niet kan en mag.
- is in staat om te reflecteren op zichzelf en op hun rol als begeleider; en vraagt zich regelmatig af welke invloed zij op de kinderen heeft en hoe ze deze invloed kan en wil aanwenden.
- kan inspelen op onverwachte gebeurtenissen.
- is bereid om de dialoog aan te gaan met de kinderen, de oplossing van de kinderen te volgen, ook al lijkt de eigen oplossing beter.
- moet in staat zijn om te kijken wat er in de omgeving van het kind en in de omgang met volwassenen met het kind moet veranderen, zodat het kind tot zijn recht kan komen.
- biedt een voedzaam klimaat aan waarin ieder kind uitdrukking kan aangeven wat in de kiem al aanwezig is.
- is duidelijk over grenzen, kan uitleggen waarom die grenzen bestaan en bij ongewenst gedrag niet het hele kind veroordelen, maar het gedrag benoemen waar de medewerker en/of een ander kind last van heeft.
- kan waarden en normen overbrengen door zoveel mogelijk het goede voorbeeld te geven.

Contact met ouders

Onze visie is; ‘Wij zijn geen bedrijf, maar een organisatie’. Wij werken met elkaar, de ouders en de kinderen met als gezamenlijk doel de best mogelijke kinderopvang te bereiken. Verbinding staat bij ons centraal.

Ouders en pedagogisch medewerkers gaan bewust een ‘relatie’ met elkaar aan, we zijn immers elkaars partners in de opvoeding. Een goede band en wederzijds vertrouwen zijn belangrijker dan overeenstemming over de opvoeding. Wederzijdse positieve benadering draagt bij aan het gevoel van veiligheid bij kinderen. Onderlinge uitwisseling over pedagogische standpunten zorgt voor beter begrip voor elkaar. Bij die uitwisseling hoort ‘het inzicht krijgen in verschillen van opvatting’ en daar op een respectvolle manier mee omgaan.

Ouders zijn hoofverantwoordelijk voor de opvoeding van hun kinderen. Voor de momenten dat de kinderen op de BSO zijn, leggen ouders de opvoedingstaak bij de KidzEiland pedagogisch medewerkers. Voor ons moet het daarom duidelijk zijn hoe we met deze verantwoordelijkheid omgaan. Het is dus van groot belang dat we met ouders in gesprek zijn over de wijze waarop ieder kind wordt opgevoed, waar een kind zich goed bij voelt en op welke wijze het kind het beste tot zijn recht komt.

Ouders willen graag weten of hun kind het naar zijn zin heeft op de BSO. En ouders willen het ook weten als er problemen zijn. Er is behoefte aan contact. Wij vinden het belangrijk als de pedagogisch medewerker en de ouders weten waar ze elkaar kunnen bereiken als dat nodig is.

Contact met ouders is vooral nodig als het niet goed gaat met een kind of als een kind extra aandacht nodig heeft.

- Dat kan n.a.v. een gebeurtenis, op verzoek van de ouders of van de pedagogisch medewerker. Bijvoorbeeld bij een ingrijpende ervaring. In het leven van een kind kunnen gebeurtenissen plaatsvinden die gevolgen hebben voor zijn welzijn en/of gedrag. Dit kan het overlijden van een familielid zijn, ziekte van een ouder of een scheiding. Maar ook de

geboorte van een broertje of zusje. Dit zijn voor kinderen ingrijpende ervaringen. Wij communiceren hier met de kinderen open en eerlijk over. Wij geven ze de ruimte zich te uiten of te ontladen. We geven de kinderen de ruimte hun verhaal te vertellen, vragen te stellen, en hun emoties te verwoorden. We geven speciale aandacht in de vorm van een knuffel of extra spelaanbod, meer beweging of juist rust. We laten het kind hier zelf bij aangeven waar het op dat moment behoefte aan heeft

- Het kan ook een vaste afspraak zijn om regelmatig contact te hebben. Bijvoorbeeld bij uitwisseling over de aanpak van opvallend of zorgwekkend gedrag van een kind. Door de meningen en ervaringen naast elkaar te leggen, krijgen pedagogisch medewerkers en ouders beter zicht op het ontstaan en het verloop van het gedrag. Dan kunnen betere afspraken worden gemaakt voor de aanpak ervan.
- Er is specifieke informatie nodig over een kind nodig, bijvoorbeeld bij een kind dat medicijnen toegediend moet krijgen.

Binnen de bso is oudercontact te zien aan

- Aanmelding en intake. Dit is een gesprek waarin wederzijds de visie op opvoeding en wensen worden geuit. Ouders geven informatie over het kind. Afspraken kunnen gemaakt worden (bijvoorbeeld of een kind met een vriendje mee naar huis mag). Of de noodzakelijke aanpak voor een kind met probleemgedrag of een ziekte komt ter sprake.
- Korte gesprekjes bij het ophalen. We wisselen informeel de belangrijkste informatie van die dag rond het kind uit.
- E-mail of app contact. Dit wordt voor korte vragen of mededelingen over het kind gebruikt.

Observatiemethode en kind-volg-systeem

Wij gebruiken voor de kinderen van 4-13 jaar geen kind-volg-systeem. Alle kinderen worden besproken tijdens de teamoverleggen. Zodra we merken dat er zorg is rondom een kind bespreken we dit met de intern begeleider en met de ouders en vullen de signalenlijst in. In overleg met ouders (en intern begeleider) wordt eventueel Centrum Jeugd en Gezin of Team Jeugd en Gezin ingeschakeld.

Competenties

Sociale competenties

Met sociale competenties bedoelen we het contact leggen en sociale onafhankelijkheid. KidzEiland hanteert de pedagogische basisdoelen uit de wet Kinderopvang. Deze 4 basisdoelen zijn allemaal gericht op een goede sociaal-emotionele ontwikkeling van kinderen. Wij bevorderen de sociaal-emotionele ontwikkeling per leeftijdsgroep o.a. door het inzetten van de interactievaardigheden (Zie 'Socialebinding'). Tevens zien we het organiseren van een positieve groep als middel om de sociaal-emotionele ontwikkeling van kinderen te stimuleren. Zo kunnen kinderen gedrag oefenen en positieve sociale contacten leggen.

Het sociale contact met leeftijdsgenoten speelt een belangrijke rol bij de sociaal-emotionele ontwikkeling van kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar. Mede hierdoor ontwikkelen ze een eigen identiteit, zelfvertrouwen, inlevingsvermogen, een geweten, en maken ze zich waarden en normen eigen. Kinderen brengen relatief veel vrije tijd door op de BSO: ze kunnen zelf kiezen hoe en met wie ze hun tijd indelen. Dat maakt de BSO bij uitstek een plek waar kinderen veel kansen krijgen om vriendschappen aan te gaan en samen te spelen met leeftijdsgenoten. Het is daarom belangrijk dat

we die kansen bewust creëren en daarbij zelf ook bewust kansen grijpen om de verschillende aspecten van de sociaal-emotionele ontwikkeling te stimuleren.

Onder de sociale ontwikkeling valt onder andere de identiteitsontwikkeling, het vermogen om contacten te leggen en vriendschappen aan te gaan, sociale onafhankelijkheid, morele ontwikkeling, impulscontrole, het ik-bewustzijn in een sociale context, het sociaal inschattingsvermogen, sociale vaardigheden, de relatie tot autoriteit en sociale aspecten van de seksuele ontwikkeling. Een groot scala aan deelgebieden. Belangrijk is vooral dat kinderen zich als individu ontwikkelen en met elkaar leren omgaan in een groep. Ze worden zich bewust van sociale verhoudingen en ontwikkelen een sociale identiteit. Daarnaast worden vriendschappen ontwikkeld.

Binnen de BSO is dit te zien aan;

- We bereiken een positieve sfeer in de groep door belangstelling voor ieder kind te tonen. We bieden gerichte speelmogelijkheden aan, weten wat de kinderen leuk vinden en wanneer kinderen een 'match' hebben.
- Kinderen krijgen de gelegenheid om alleen te spelen. We signaleren en houden nauwkeurig in de gaten of er geen kinderen worden buitengesloten of pestgedrag voorkomt (zie pestprotocol) . We observeren en grijpen op tijd in zodat er een negatieve sfeer wordt voorkomen.
- We geven het goede voorbeeld door complimenten te geven aan individuele kinderen en aan de groep. We zorgen voor humor en stralen uit dat ieder kind mag zijn wie die is.
- De BSO ruimte is zo ingedeeld dat er een plek is om alleen of met zijn tweeën te spelen. Tevens is er een plek om te ontmoeten, contact te maken zoals een zithoek met een bank. Er staat een tafel voor spel (puzzelen, tekenen, spelletjes spelen) zodat de mogelijkheid er is om sociale relaties aan te gaan.

KidzEiland speelt in op de verschillende fasen en mijlpalen in de sociaal-emotionele ontwikkeling van kinderen van 4 tot 12 jaar.

Binnen de BSO is dit te zien aan;

4-7 jaar

De pedagogisch medewerker van KidzEiland;

- ✓ geeft duidelijke regels voor het sociale verkeer: samen delen, niemand speelt de baas, we helpen elkaar. Kleuters leren morele regels door belonen, grenzen stellen en voorbeeld gedrag van volwassenen.
- ✓ prijst en complimenteert kinderen voor hun inzet, niet voor resultaten. Ze prijst ook kinderen die hun angst overwinnen en kinderen die empathie tonen. Dit doet ze met woorden maar kan ook non-verbaal d.m.v. een knuffel of een aai over de bol. Kleuters hebben veel behoefte aan bevestiging.
- ✓ praat met kinderen over emoties die ze bij de kinderen ziet, daardoor leren ze hun eigen gevoelens zelf te verwoorden en beheersen. Ze grijpt dagelijkse gebeurtenissen aan om kleuters te laten zien dat andere mensen en kinderen soms andere opvattingen en gevoelens hebben.
- ✓ voorkomt conflicten niet steeds, geeft de kinderen ruimte om er veilig mee te oefenen.
- ✓ begeleidt kinderen die dat nodig hebben bij sociale contacten, bijvoorbeeld verleggen of overheersende kinderen.
- ✓ houdt rekening met het ontwikkelingsniveau, ook op moreel gebied. Kleuters liegen bijvoorbeeld niet om te manipuleren.

7-10 jaar

De pedagogisch medewerker van KidzEiland;

- ✓ praat met deze leeftijdsgroep over vriendschappen, met wie ze vrienden zijn en wat dit voor ze betekent.
- ✓ ondersteunt een realistisch en positief zelfbeeld, vraagt kinderen die benoemen wat ze niet kunnen, naar wat ze wél kunnen.
- ✓ stimuleert het sluiten van vriendschappen door het organiseren van samenspel in wisselende groepjes.
- ✓ is alert op pestgedrag en bespreekt dit met alle betrokkenen (zie pestprotocol)
- ✓ stimuleert empathie en nadenken over vooroordelen door met kinderen te praten over bijvoorbeeld verschillen tussen kinderen met verschillende achtergronden.
- ✓ stelt af en toe de uiterste grenzen van een regel ter discussie om de morele ontwikkeling te prikkelen. Bijvoorbeeld: Is stelen ook verboden als je honger lijdt?

10-12 jaar

De pedagogisch medewerker van KidzEiland;

- ✓ benadrukt dat ieder kind uniek is en praat over positieve kenmerken van kinderen.
- ✓ stimuleert de weerbaarheid door de kinderen te leren hoe ze 'nee' kunnen zeggen en kunnen omgaan met kritiek.
- ✓ zorgt voor een mix aan gezamenlijke activiteiten zodat ieder in samenspel zijn talenten (verschillende soorten 'knap') kan ontdekken en ontwikkelen.
- ✓ bevestigt de kinderen in hun zelfstandigheid, ook door meer op afstand aanwezig te zijn.
- ✓ is alert op mechanismes van macht en onderdrukking in de groep. Dit zijn vormen van pesten die we aanpakken (zie pestprotocol)
- ✓ stimuleert de morele ontwikkeling door op vragen van kinderen in te gaan over bijvoorbeeld een ramp elders op de wereld. En helpt ze ook hun eigen veiligheid in te schatten.
- ✓ praat over verschillende opvattingen en achtergronden tussen mensen. Zo kunnen kinderen een eigen mening ontwikkelen en leren ze ook kritisch naar die mening te kijken.

De pedagogisch coach van KidzEiland kan worden geraadpleegd. Of er kan contact worden opgenomen met de lokale jeugdgezondheidszorg Team Jeugd en Gezin (TJG). Zij kunnen informeren over de gebruikelijke ontwikkeling van kinderen en bijbehorende signalen.

KidzEiland heeft een pestprotocol opgesteld om pestgedrag te signaleren en aan te pakken. Signalen nemen we serieus en dat betekent dat we ook iets doen met de signalen. We stemmen af met ouders en/of collega's.

Wijzen signalen mogelijk op Kindermishandeling dan zet KidzEiland de Meldcode in om op een adequate manier te kunnen reageren. Bij ernstiger vermoedens raadpleegt KidzEiland de infolijn Voor Veilig Thuis. De intern begeleider en/of aandachtsfunctionaris monitort en handelt nauwkeurig.

Emotionele competenties

Met emotionele competenties wordt bedoeld het gevoel er te mogen zijn en op anderen te kunnen vertrouwen.

KidzEiland vindt het belangrijk dat kinderen de gelegenheid krijgen om hun gevoelens zoals boosheid, angst, verdriet en vreugde te uiten. We zorgen dat we er zijn voor het kind, dat er ruimte en ook tijd is te luisteren naar deze emotie. Het kind mag zichzelf zijn, maar we leren het kind ook waar de grens is, wat wel en niet kan (je mag boos zijn, maar je mag niet slaan). Het is belangrijk dat we luisteren, begrip tonen, maar ook duidelijke grenzen bieden in de groep.

Goede oudercontacten vinden wij belangrijk, zodat op de situatie thuis kan ingespeeld worden. Ieder kind heeft een mentor. Een vast onderdeel bij het ophalen van de kinderen door ouders, is het

bespreken van de middag, het kind en de daarbij behorende gebeurtenissen. Mochten er zich problemen voordoen, dan bespreken we dit met de ouders. Dit gebeurt in principe tijdens een haalmoment, maar mocht het meer tijd vergen, dan wordt er een afspraak met ouders gemaakt. Vaak hebben kinderen na de drukke schooldag even behoefte om zichzelf te zijn en helemaal niets te doen. We grijpen dan niet in. Gedraagt een kind zich over een langere periode heel anders dan we gewend zijn, dan vinden wij het zaak om hierover te praten met het kind en, zo nodig, met de ouders.

Een omgeving waar een kind zich veilig voelt is een voorwaarde voor een goede emotionele ontwikkeling (zie hoofdstuk 1 emotionele veiligheid) . Daarom is onze basishouding warm en belangstellend. Ieder kind krijgt het gevoel dat het welkom is. Er wordt oprechte belangstelling getoond voor wat de kinderen doen en maken. Daarnaast geven we kinderen een gevoel van veiligheid en zekerheid door te zorgen voor vaste, herkenbare patronen in het gedrag van de pedagogisch medewerker en een vaste (herkenbare) structuur bij activiteiten. Regels worden consequent toegepast.

Kinderen zijn meer dan volwassenen geneigd om hun emoties te tonen door hun lichaamstaal. Een kind dat het hoofd gebogen houdt voelt zich waarschijnlijk somber of verdrietig; een kind dat je niet wil aankijken heeft misschien iets te verbergen of is boos; een kind dat opvallend langzaam loopt of hangerig is, is misschien moe, maar kan ook verdrietig of bezorgd zijn; een kind dat onrustig om zich heen kijkt is mogelijk gespannen, maar kan ook verveeld zijn. We hebben oog voor dit gedrag. KidzEiland speelt in op de verschillende fasen en mijlpalen in de emotionele ontwikkeling van kinderen van 4 tot 12 jaar

4 – 6 jaar

Kinderen zijn nog niet taalvaardig genoeg om hun emoties onder woorden brengen, we brengen dit voor hen onder woorden. We leren kinderen om hun emoties te verwoorden door er over te praten, prentenboeken te lezen waar emoties in voorkomen. Hierdoor kunnen ze het een plek geven en leren ze hun emoties onder controle krijgen en minder impulsief reageren. Die emotionele onafhankelijkheid vinden wij belangrijk zodat ze initiatieven kunnen nemen en de wereld kunnen ontdekken.

7 – 9 jaar

Kinderen krijgen hun emoties meer onder controle en zijn steeds minder impulsief. Ze kunnen hun gevoelens onder woorden brengen. Het zelfvertrouwen kan minder worden omdat de schoolse vaardigheden niet goed gaan. We helpen deze kinderen om meer zelfvertrouwen op te bouwen door het de gelegenheid te geven om met deze vaardigheden te oefenen en te experimenteren zonder de 'druk' van de schoolse verwachtingen.

10 – 12 jaar

De zelfstandigheid van de kinderen neemt toe. Ze kunnen spelen zonder toezicht van een volwassene en passen zelf de regels van het spel toe. De kinderen zijn steeds meer aanspreekbaar op hun gedrag en ze stellen zelf inconsequent gedrag van volwassenen aan de orde. Je kunt een beroep doen op de eigen verantwoordelijkheid van de kinderen wanneer je hun gedrag wilt bijsturen. Binnen de groep is acceptatie belangrijk: de kinderen zijn zich bewust van de hiërarchie in de groep en zijn zeer gevoelig voor uitsluiting of pesterij. Voor sommige kinderen begint aan het einde van deze fase de puberteit. Verschillen in lichamelijke ontwikkeling worden zichtbaar en dat kan leiden tot gevoelens van onzekerheid en veranderingen in de omgang tussen kinderen. In de inrichting van de BSO houden we rekening met de emotionele veiligheid, geborgenheid en emotionele ontwikkeling. Het interieur wordt gekenmerkt door het gebruik van hout, wat zorgt voor een rustige uitstraling. Er is een speelplein aangelegd waar kinderen buiten kunnen spelen. Op het

buitenterrein van de BSO kunnen de kinderen zich naar hartenlust uitleven.. De samenwerking met de school zorgt voor een harmonische sfeer die de kinderen een veilig en vertrouwd gevoel geeft. Er is een plek waar een kind tot rust kan komen zoals een zacht hoek, bank of zitzak. En een plek waar een kind zich even uit de groep kan terugtrekken, maar wel de andere kinderen en volwassenen kan zien. Of een plek waar kinderen film kunnen kijken (bioscoop in kantoor) zonder andere kinderen te storen.

Er is een huishoek voor rollenspel, fantasiespel eventueel gecombineerd met andere hoeken zoals de winkelhoek. Er is een plek voor spel met dieren, boerderij, fantasiefiguren, Playmobil. En er is een verkleedhoek/schminkhoek met het theater (podium), een Grandcafe/keuken hoek en een atelier. Dit is het standaard aanbod maar er worden hoeken per thema aangepast of ingevoegd.

Constructieve tijdsbesteding

Constructieve tijdsbesteding van jeugdigen gaat om kansen die geboden worden vanuit het gezin en de gemeenschap om in hun vrije tijd deel te kunnen nemen aan bijvoorbeeld creatieve activiteiten (muziek, theater) en jeugdprogramma's (zoals sport, clubs of verenigingen). Idealiter gaat het om activiteiten die jongeren in contact brengen met volwassenen die hen aanmoedigen en ondersteunen bij het ontwikkelen van hun talenten en vaardigheden (Benson e.a. 1998). Diverse studies tonen aan dat constructieve tijdsbesteding gecombineerd met positieve relaties met leeftijdsgenoten en volwassenen (inclusief een goede vorm van toezicht) een buffer vormt tegen risico's en de kans op risicovol gedrag vermindert (Hoge, Andrews & Leschied, 1996; Kristjansson e.a., 2010)

Na een dag school en/of in de vakantie breekt het moment aan voor een kind om van zijn vrije tijd te genieten. Het ene kind heeft behoefte aan rust en bijkomen, het andere kind bruist van energie en wil spelen en leuke activiteiten ondernemen. Bij KidzEiland is hier ruimte voor en wordt gekeken naar de behoefte van het kind. Wij verzorgen Naschoolse-, buitenschoolse-, vakantieopvang en ook voorschoolse opvang. Wij verzorgen ook de opvang tijdens hun zogenoemde roostervrije-dagen (studiedagen).

Op de BSO willen wij een goede balans creëren tussen vrijetijdsbesteding en leuke geplande activiteiten. Bij de Voorschoolse Opvang (VSO) kunnen kinderen zich rustig al spelend of pratend voorbereiden op de schooldag die komen gaat. Tijdens alle schoolvakanties worden er speciale vakantieprogramma's gemaakt.

Ook bieden we regelmatig diverse **workshops** aan, waarbij kinderen (afhankelijk van leeftijd en of interesse) kunnen deelnemen.

Wij willen kinderen inspireren en bieden daarom diverse workshops aan zodat kinderen kunnen ontdekken wat ze graag doen en waar ze goed in zijn.

Cognitieve vaardigheden

Bij cognitieve vaardigheden kan onderscheid gemaakt worden tussen algemene cognitieve vaardigheden, zoals logisch en analytisch denken en abstract redeneren en specifiek cognitieve vaardigheden, zoals lees- en rekenvaardigheden, die belangrijk zijn voor schoolsucces.

Nadenken, redeneren, problemen oplossen – dit zijn allemaal aspecten van de cognitieve ontwikkeling. De cognitieve ontwikkeling en de taalontwikkeling zijn nauw met elkaar verweven en bepalen voor een groot deel hoe goed kinderen kunnen leren, op school en daarbuiten. Kinderen ontwikkelen hun verstandelijke vermogens in interactie met de wereld om hen heen. De meeste kinderen zijn uit zichzelf nieuwsgierig en leergierig. Daar spelen wij op in, door iets aan te bieden (een bepaald soort speelgoed, een iets moeilijkere vraag) wat past bij die interesse en wat kinderen uitdaagt om een stapje verder te zetten in hun ontwikkeling.

Stimuleren van de ontwikkeling.

We bieden activiteiten en materialen aan die kinderen op het brede terrein van hun ontwikkeling stimuleren zoals;

- Motoriek (sporten, dansen en bewegen)
- Creatieve activiteiten (tekenen, schilderen, knutselen, toneelspel)
- Techniek
- Taal
- Natuur
- Muziek
- Wereldoriëntatie
- Maatschappelijk leven

Wij dagen kinderen uit tot activiteiten die goed zijn voor hun ontwikkeling en dat geldt zeker voor kinderen die uit zichzelf niet geneigd zijn om nieuwe dingen uit te proberen. Kinderen worden door de pedagogisch medewerker uitgenodigd om dingen te proberen. Wij verplichten de activiteiten echter niet. Uw kind mag ook ervoor kiezen om bij te komen na een schooldag waarin al veel van hem of haar verwacht wordt. Wij streven ernaar het gevoel van thuis zoveel mogelijk hier te laten ervaren!

Binnen de BSO is dit te zien aan;

We verzinnen en bieden activiteiten aan zodat de kinderen hun eigen talenten spelenderwijs kunnen ontdekken en ontwikkelen. De kinderen denken hier in mee. Ze kunnen vertellen wat ze leuk vinden en wat ze weleens willen doen. En wij spelen hier op in. We signaleren waar een kind goed in is en stimuleren gebieden waar het kind minder goed in is. Ook spelen kinderen samen met verschillende ontwikkelingsniveaus zodat ze van elkaar kunnen leren.

4 – 6 jaar

Jonge kinderen denken vooral concreet, vanuit hun eigen ervaringen en zintuiglijke waarnemingen. Kinderen van vier hebben plezier in spelletjes als het ordenen van voorwerpen naar soort, grootte of kleur. Terwijl je hierover praat, help je de kinderen de taal te ontwikkelen die daarbij hoort: “Die hoort bij ...” “Die lijkt op ...” “Die is groter/kleiner dan...” En je laat horen hoe je logische verbanden onder woorden brengt: “Ja, die hoort daar, want ...” Bepaalde soorten speelgoed zijn heel geschikt om kinderen in deze leeftijd ontdekkingen te laten doen over bijvoorbeeld snelheid (autootjes die rijden van plankjes met verschillende hellingen) of zwaartekracht (knikkerbaan). Ook het samen lezen en navertellen van prentenboekverhalen is stimulerend voor de taal- en denkontwikkeling, vooral wanneer je met de kinderen praat over het verhaal en de personages: “Hoe zou het verder gaan?”, “Waarom is Kikker somber?”, “Wat zou er gebeuren als...?” Het is goed om na het voorlezen het verhaal met de kinderen samen te vatten. Zo krijgen ze besef van verhaalstructuur, tijdsverloop en oorzaak-gevolgrelaties.

7 – 9 jaar

In deze leeftijdsfase neemt het geheugen en het concentratievermogen van kinderen sterk toe. Op school leren de kinderen lezen en vaak gaan ze zelf lezen over onderwerpen die hen interesseren. Het is daarom goed als je zorgt voor eenvoudige informatieve boekjes, die de kinderen zelfstandig kunnen lezen. Daarnaast blijft voorlezen, van verhalen en van artikelen uit kranten en (kinder)tijdschriften, een geschikte manier om de kennis van de wereld uit te breiden en te praten over het hoe en waarom van gebeurtenissen in de nabije en verder weg gelegen wereld. Op deze leeftijd kunnen kinderen spelen met wat complexer technisch speelgoed.

10 – 12 jaar

Op deze leeftijd is het logisch denken goed ontwikkeld en beschikken de kinderen over voldoende taalvaardigheid om meer complexe begrippen en redematies onder woorden te brengen. Kinderen zijn beter in staat om abstract te denken, over situaties die zij niet zelf hebben meegemaakt. Ook kunnen ze zich inleven in verschillende standpunten. Dat maakt deze periode geschikt om bijvoorbeeld rollenspellen te spelen of (voor de oudere kinderen) te debatteren. Het lezen is nu goed ontwikkeld en daardoor zijn de kinderen in staat om zelfstandig veel kennis op te doen, via boeken, tijdschriften en computers.

KidzEiland stimuleert de cognitieve ontwikkeling.

Binnen de BSO is dit te zien aan;

- We geven kinderen de kans om zelf kennis te ontwikkelen. We bieden niet zozeer kant-en-klare kennis aan, maar stellen vragen en geven hints die het kind helpen om zelf de weg te vinden.
- De ontwikkeling van kennis hangt samen met de ontwikkeling van taal. Daarom praten we veel met de kinderen over het hoe en waarom van dingen.
- We geven kinderen de ruimte om hun eigen ideeën te verwoorden. Nemen hun ideeën serieus en vragen door als we een redematie niet goed kunt volgen. Het verwoorden van gedachten is op zich al bevorderlijk voor de denkontwikkeling.
- We zorgen voor cognitief uitdagend materiaal: technisch speelgoed, informatieve boekjes, etc.
- We kiezen bij het voorlezen aan kleuters voor verhalen met een duidelijke verhaallijn en een probleem en/of een verrassende wending. Dat biedt meer kansen om de kinderen te laten nadenken over het verhaal.

Schoolmotivatie

Het gaat om betrokkenheid bij leeractiviteiten, binding met school, prestatie-motivatie en positieve verwachtingen ten aanzien van eigen succes. Schoolmotivatie wordt beïnvloed door onder meer ouderlijke attitudes, ouderbetrokkenheid en aanmoediging. Daarnaast zijn normen en waarden uitgedragen door de gemeenschap en de vriendengroep van groot belang (Benson, e.a., 1998).

Bovenal is buitenschoolse opvang (BSO) vrije tijd na school. Lekker spelen en doen waar je zin in hebt. Toch kan het soms voorkomen dat er nog huiswerk gemaakt moet worden. Dat kan. Bij KidzEiland maken we ruimte beschikbaar voor kinderen die hiermee aan de slag willen.

We bieden geen actieve huiswerkbegeleiding, maar onze pedagogisch medewerkers lopen natuurlijk regelmatig even langs en bieden, waar mogelijk, ondersteuning door het beantwoorden van vragen. Wanneer u graag wilt dat uw kind huiswerk maakt in BSO-tijd, kunt u dit aangeven bij de buitenschoolse opvang. We maken hier dan samen met u en uw kind gerichte afspraken over.

Samenwerking met school

Het grootste deel van kinderen die wij opvangen komen van de school waar we in zitten of die nabij de locatie is. We willen graag samenwerken met deze scholen met als doel; kinderen een goede aansluiting bieden tussen kinderopvang en onderwijs. Onze samenwerking gaat verder dan het ophalen van de kinderen na schooltijd voor de BSO.

- In het verleden is er nauwe samenwerking geweest met onze voorschool (peuterspeelzaal) van KidzEiland ten aanzien van VVE (voor- en vroegschoolse educatie) en de instroom van

jonge kinderen in de scholen. We pakken deze samenwerking met KidzEiland weer op waar we gebleven zijn.

- We kunnen thema's die de basisschool belangrijk vindt in ons activiteitenprogramma overnemen. Hierdoor ontstaan mogelijkheden om taken te verdelen. Soms willen we aansluiten op een thema dat in de school speelt, op andere momenten vinden we het belangrijk dat kinderen 'niet teveel van hetzelfde' aangeboden krijgen. Door afwisseling in thema's en werkvormen blijft het voor de kinderen verfrissend
- We stemmen met de basisschool af over specifieke pedagogische aanpak voor een kind met opvallend gedrag of beperking in het belang van het kind. Daarover kan extra contact zijn tussen pedagogisch medewerkers en de intern begeleider van de school en/of BSO of een zorgadviessteam (ZAT). Wij vinden het belangrijk dat pedagogisch medewerkers, leerkrachten, ouders en jeugdwerkers elkaar op kindniveau vinden en aanvullen.
- Er wordt informatie uitgewisseld tussen de pedagogisch medewerker en de leerkracht als er een voorval heeft plaatsgevonden, of gebeurtenissen die handig zijn om te weten voor de omgang met een kind op dat moment. Denk aan een ruzie of een valpartij of een feestelijke gebeurtenis. Dit zal voornamelijk plaatsvinden bij de ophaalmomenten van de BSO kinderen op school. De ouders zijn eindverantwoordelijk voor het contact met school over het kind. Het contact tussen de pedagogisch medewerker en de leerkracht komt dus niet in plaats van het contact tussen ouder en leerkracht!
- Er worden praktische afspraken gemaakt over het gebruik van het plein en de gymzaal.
- Bij KidzEiland staat het werken aan welbevinden van kinderen hoog in het vaandel. We steunen kinderen bij het leggen van sociale contacten, kindparticipatie en ontwikkeling van talenten. Dit gebeurt ook op school en in de buurt. Dit vinden wij goede vertrekpunten voor gesprekken tussen professionals die zich bezig houden met een kind. Wat krijgen kinderen op school mee aan persoonlijke houding en sociale vaardigheden? Hoe wordt het welbevinden van kinderen op school bevorderd? Wij vinden het belangrijk om van gedachten te wisselen over een gezamenlijke pedagogische aanpak en eventueel af te stemmen.
- Door samen te werken met ouders en leerkrachten kunnen we een verbinding aanbrengen tussen de verschillende werelden van een kind. Dit vinden wij belangrijk omdat;
 - Belangstelling voor ervaringen op andere plekken geeft kinderen de kans om die ervaring nogmaals te beleven. Ook voelt een kind zich gekend als hij daarover kan vertellen. 'Wat ik meemaak doet er toe'
 - Praten gaat gemakkelijker met iemand die de situatie al kent. Als kinderen op de BSO komen, hebben ze vaak al een hele schooldag achter de rug. Het is fijn als een kind daarover kan praten. We stellen hier vragen over en luisteren naar het kind. Dat gaat gemakkelijker als we de school en de leerkracht kennen.
 - Het is stimulerend voor de ontwikkeling van een kind als hij zijn belangstellingen van dat moment zowel thuis als op school als in zijn vrije tijd kan beleven. Zijn activiteiten lopen door ook al leeft het kind op verschillende plaatsen.
 - Door uitwisseling ontstaat er een volledig beeld van een kind. Uitwisseling tussen ouders, leerkrachten en pedagogisch medewerkers is belangrijk voor specifieke aanpak van problemen van kinderen. Door informatie bij elkaar te leggen, wordt vaak duidelijk wat er aan de hand is en hoe het kind het beste geholpen kan worden. Een kind laat immers vaak in verschillende situaties verschillend gedrag zien.

Positieve identiteit

Positieve identiteit gaat om hoe jongeren zichzelf zien in relatie tot de toekomst, eigenwaarde en gevoel van persoonlijke effectiviteit. Persoonlijke effectiviteit (self-efficacy) is de overtuiging dat je met je eigen gedrag persoonlijke doelen kan bereiken. Geloof in persoonlijke effectiviteit fungeert als

een determinant voor motivatie, affect en gedrag. Hoe meer geloof in persoonlijke effectiviteit, hoe hoger de doelen zijn die mensen voor zichzelf stellen en hoe groter de motivatie is om deze doelen te bereiken (Locke e.a. 1984 In: Catalano e.a. 2004).

Uit onderzoek blijkt dat problemen bij jongeren veel minder voorkomen wanneer ze opgroeien in een omgeving met sociale verbondenheid: een omgeving waarin zij zich welkom, gerespecteerd en niet gediscrimineerd voelen, waarin ze merken dat er positieve verwachtingen over hen bestaan en waarin ze ondervinden dat ze 'ertoe doen'. Kinderen hebben het nodig om nodig te zijn.

Wij vinden het belangrijk dat kinderen met een goede dosis zelfvertrouwen en een positief zelfbeeld opgroeien, daarom hanteren we een positieve benadering. We complimenteren en bevestigen de kinderen en moedigen ze aan om trots te zijn op wat ze doen, kunnen en bovenal op wie ze zijn (zie 'Erkenning en Waardering voor positief gedrag'). Vertrouwen in het eigen kunnen is belangrijk'.

Binnen de BSO is dit te zien aan;

- Kinderen ontdekken eigen talenten, we helpen kinderen bij het zichtbaar maken en benoemen van eigen talenten.
- We helpen kinderen bij het zichtbaar maken en benoemen van talenten bij anderen kinderen. We nemen hierin een voorbeeldrol in, we geven complimenten aan één of meerdere kind(eren). Kinderen leren dat ze andere kinderen 'opstekers' kunnen geven (complimenten).

Complimenten geven:

We begeleiden kinderen in het leren om elkaar complimentjes te geven. We leren ze complimenten te maken over hoe iemand eruit ziet, wat de ander voor leuke dingen gedaan heeft en wat het kind goed kan en doet. We praten met kinderen over wat je kunt antwoorden als iemand je een compliment maakt en hoe je je dan voelt. De kinderen zijn vrij om een complimentje te geven.

Ieder kind is uniek en heeft zijn eigen talenten. We willen de kwaliteiten van de kinderen benutten door de kinderen te leren waar hun kansen liggen en ruimte te bieden om de talenten te ontwikkelen. We denken in kansen. Het herkennen, erkennen en stimuleren van talent krijgt hierbij alle aandacht, onder schooltijd en tijdens de buitenschoolse opvang. Misschien is uw kind wel een echte musicus, een kunstenaar, of een sporter in de dop, wie weet! Bij ons krijgen kinderen alle ruimte en kansen om hun unieke talenten te ontdekken.

Activiteitsaanbod

Dagelijks zorgen we voor een uitdagend activiteiten aanbod met aandacht voor de thema's natuur en techniek, sport en spel, drama en muziek, kunst en cultuur waar we alle kinderen voor enthousiasmeren. We willen graag de interesse gebieden van de kinderen verbreden. Kinderen van 4 jaar moeten kunnen ervaren wat zij leuk vinden, waar ze goed in zijn en wat ze graag beter willen kunnen. Zo ontwikkelen ze hobby's. Er zijn ontelbare gebieden waarop kinderen graag willen ervaren of ze het kunnen en of ze het leuk vinden; skeelers, schaken, hutten bouwen, muziek maken, muziek luisteren, maquettes maken etc. Er worden wekelijks activiteiten aangeboden, waar mogelijk wordt ingegaan op activiteiten die spontaan ontstaan. Dit vergt een attente en flexibele houding van ons. Kinderen komen terplekke op ideeën voor een (gezamenlijke) activiteit en kunnen die gelijk uitvoeren.

Kinderen mogen bij activiteiten hun eigen keuzes maken en mogen bij ons ook gerust even lekker onderuit op de bank, een spelletje doen, lezen, knutselen of lekker naar buiten. De kinderen hebben vrij en 'moeten' dus niks. Onze groepsruimtes hebben wij ingericht met verschillende hoeken, zoals bijvoorbeeld een bouwhoek, een huishoek, een creatieve hoek en een hoek om lekker te relaxen met een boekje of een spelletje. We stimuleren en streven ernaar dat ieder kind zich op zijn eigen manier kan ontwikkelen en zijn talenten kan ontdekken.

Vanuit ons Open-deuren-activiteitenbeleid bieden we kinderen de mogelijkheid om ook buiten de grenzen van de eigen groep activiteiten te volgen. Zo laten we de kinderen zo veel mogelijk ervaringen op doen waarbij vrijheid, veiligheid en uitdaging met elkaar in balans zijn. Met het Open-deuren-activiteitenbeleid kunnen wij de kinderen een breder aanbod aan activiteiten geven en hun belevingswereld vergroten.

Voorschoolse opvang

Opvang van de kinderen in de schoolweken vanaf 07.00 totdat de school begint. Kinderen worden opgevangen voor schooltijd en op tijd naar school gebracht. In principe is het de bedoeling dat de kinderen thuis ontbeten hebben. Incidenteel kan het voorkomen dat kinderen op de BSO hun meegebrachte boterham en drinken nuttigen. Kinderen krijgen de gelegenheid om even fijn te spelen.

Kinderen van de bovenbouw gaan 10 minuten voor schooltijd naar het plein. Kinderen uit de onderbouw brengen we naar school. We geven bijzonderheden dan door aan de leerkracht. Is er maar één beroepskracht? Dan is de achterwacht als volgt geregeld. Een medewerker peuteropvang is onze achterwacht indien peuteropvang in het zelfde gebouw is. Bij calamiteiten kunnen we telefonisch contact opnemen met deze medewerker. In geval van nood kan er, binnen de wettelijk vastgestelde 15 minuten, iemand bij ons aanwezig zijn.

Naschoolse opvang (NSO)

Kinderen komen naar het lokaal van de BSO toe of worden uit school opgehaald. Kinderen krijgen drinken en een tussendoortje. Kinderen mogen kiezen wat ze willen doen: vrij spelen in de groep of buiten. Hiernaast kunnen er gerichte activiteiten aangeboden worden waaraan ze wel of niet mee kunnen doen. Opvang in schoolweken na schooltijd tot 18.00 uur, verlenging tot 18.30 uur is in overleg eventueel mogelijk;

Naschoolse opvang (NSO) op lange middagen.

Kinderen worden uit school opgehaald. Gezamenlijk aan tafel om te eten en te drinken. 's Middags krijgen de kinderen nog iets te drinken en fruit eten en eind van de dag nog een cracker.

Tot 18.00 uur mogen de kinderen kiezen wat ze willen doen: vrij spelen in de groep of buiten.

Hiernaast kunnen er gerichte activiteiten aangeboden worden waaraan ze wel of niet mee kunnen doen. Op de lange middagen kunnen er ook groepsactiviteiten georganiseerd worden binnen en/ of buiten.

Regelmatig worden er workshops aangeboden (op of buiten de locatie), deze kunnen worden gegeven door externe docenten. Er is tijdens deze activiteit altijd een pedagogisch medewerker aanwezig/ in de buurt om actief mee te doen en daar waar nodig te ondersteunen.

Vakantie opvang en of vrije (studie)dagen van school.

07.00 - 18.00 uur hele dagopvang

07.00 – 12.30 uur halve dagopvang.

12.30 – 18.00 uur halve dagopvang.

De lunch is van 12.00 - 12.30 uur, start uw kind 12.30 uur dan heeft hij/zij thuis al gegeten.

Voorbeeld indeling vakantie opvang.

- 07.00 – 09.00 uur: Kinderen worden door ouders gebracht en hebben thuis gegeten.
- 09.30 uur Drinken en een tussendoortje.
- 10.00 – 12.00 Vrij spelen, georganiseerde activiteiten of een gezamenlijk uitje.
- 12.00 uur lunch
- 15.00 uur Gezamenlijk aan tafel voor iets te drinken en fruit eten
- 12.30 – 18.00 uur Vrij spelen, georganiseerde activiteiten of een gezamenlijk uitje.

Deel 2 Praktijk

Beweging en frisse lucht

Door kinderen uit te nodigen tot buitenspelen en buiten sporten wordt niet alleen de lichaamsbeweging van de kinderen gestimuleerd, maar brengen zij tevens tijd door in de frisse buitenlucht. Tevens wordt door het regelmatig luchten van de groepsruimtes ervoor gezorgd dat ook de lucht in de groepsruimtes vers blijft en eventuele ziektekiemen niet kunnen blijven hangen. Onze locatie is rookvrij.

Drinken en voeding

Als kinderen na schooltijd binnenkomen in de eigen groep, is er iets te eten en drinken voor de kinderen. Zie bijlage Voedingsbeleid. We kiezen voor afwisseling in het aanbieden van eten (cracker/soepstengel/boterham voor de kinderen die echt honger hebben) en drinken: soms maken we een buffet (waar de kinderen zelf hun eten en drinken kunnen pakken); dan weer is er een grote tafel (bij uitleg van een gezamenlijke activiteit) of zijn er juist verschillende kleine tafelgroepjes (voor het bevorderen van onderlinge gesprekken en het kiezen waar je zelf zit). Aan het eind van de middag is er opnieuw iets te drinken en iets te eten. En tussendoor mogen de kinderen water pakken. Op de lange middag lunchen de kinderen samen.

Door verschillende regels op het gebied van hygiëne wordt hierbij de gezondheid van de kinderen in acht genomen.

Bedrijfs hulpverlening (BHV)

Door de continue aanwezigheid van tenminste één BHV-er per 50 kinderen kan in geval van nood eerste hulp verleend worden en zo nodig de locatie gecontroleerd ontruimd worden. Er vindt jaarlijks tenminste één ontruimingsoefening per locatie plaats.

Verder beschikken alle pedagogisch medewerkers over een diploma “EHBO bij kinderen”.

Voor het EHBO-diploma is een jaarlijkse herhaling vereist voor het BHV-diploma (naast EHBO een extra onderdeel brandveiligheid) 1 keer per 2 jaar.

Kinderen in de zon

Wanneer de zon schijnt, smeren we kinderen in met een zonnebrandmiddel met minimaal factor 30. Wanneer kinderen een allergie hebben brengen de ouders zelf geschikte crème mee. Tussen 12.00 uur en 15.00 uur spelen de kinderen niet in de felle zon op hele warme dagen.

Ziek zijn

We zijn van mening dat een ziek kind het liefst bij de ouders is. Wanneer een kind ziek wordt, bellen we één van de ouders voor nader overleg. Afhankelijk van de ernst van de klachten vragen we de ouder het kind (eerder) op te halen. Totdat het wordt opgehaald wordt het zieke kind met zorg en aandacht opgevangen. We maken ruimte voor een kind dat zich “niet lekker voelt”, door het bijv. een rustig plekje op de bank te geven.

Wanneer uw kind ziek is en niet komt, verzoeken wij u het kind af te melden in het ouderportaal.

Infectieziektes/gezondheidsrisico's

In geval van een infectieziekte bij één van de kinderen van de BSO wordt gehandeld volgens “ Wat te doen bij besmettelijke ziektes?

- Ouders melden besmettelijke ziektes bij de pedagogisch medewerker.
- De pedagogisch medewerker volgt de adviezen op van de G.G.D.
- De G.G.D. adviseert maatregelen afhankelijk van de ziekte. De G.G.D. heeft een uitgebreid rapport geschreven over de meest voorkomende ziektes. Op het moment dat een ziekmelding binnenkomt, worden de richtlijnen hiervoor bekeken en besproken met de ouders. We gebruiken hiervoor de ‘Kiddie app’. De informatie in de app is gebaseerd op de richtlijn voor kindercentra van het Landelijk Centrum voor Hygiëne en Veiligheid, onderdeel van het RIVM.

Wanneer besmettelijke ziekten of parasieten op de BSO voorkomen, informeren wij de ouders hierover, zodat zij maatregelen kunnen nemen.

Dieet en allergieën

Ouders zijn verantwoordelijk om de pedagogisch medewerker op de hoogte te stellen van diëten, allergieën of wensen m.b.t. de voeding. Deze bijzonderheden en wensen worden tijdens een rondleiding of tijdens een intake /overdrachtsgesprek duidelijk besproken en beschreven op de kind gegevenskaarten op de groep. Wij maken een eilandalert aan en deze hangen we aan de binnen kant van de kast. Hierdoor kunnen alle leidsters duidelijk zien wanneer een kind een allergie of dieet heeft. Als er een kans is op een erge allergische reactie op voeding dan geven de ouders dit expliciet aan. Ook geven de ouders stap voor stap aan hoe er bij deze situatie gehandeld

Zindelijkheid

Kinderen die jong zijn en net op de BSO zijn, vallen nog wel eens terug. Dit kan komen door de grote veranderingen (spanning) die het kind meemaakt. Soms durven kinderen op de BSO nog niet naar de toilet. Tijdens het intake gesprek met de ouders zal gevraagd worden of het kind zindelijk is. Mocht een kind nog niet zindelijk zijn dan zal daar een actieplan, in overleg met de ouders, voor gemaakt worden. Dit zelfde geldt natuurlijk ook voor kinderen die niet zindelijk zijn als gevolg van een medisch probleem.

Chronisch zieke en gehandicapte kinderen

Het is in principe mogelijk dat chronisch zieke of gehandicapte kinderen bij BSO KidzEiland geplaatst worden. Er zal vooraf echter een uitgebreide intake plaatsvinden om samen de mogelijkheden en onmogelijkheden van de plaatsing te bekijken en te bespreken.

Medische richtlijnen

Indien uw kind medicijnen nodig heeft, kan dit in goed overleg door de pedagogisch medewerker worden toegediend. U blijft echter zelf verantwoordelijk. Wij zullen u in dit geval vragen een verklaring medicijngebruik in te vullen. We geven kinderen geen paracetamol omdat er dan geen goede inschatting gemaakt kan worden hoe het werkelijk met een kind gaat.

Kindermishandeling

Bij vermoeden van kindermishandeling of seksueel misbruik passen we ons “Protocol Meldcode Kindermishandeling” toe.

Ook hebben we een protocol “ongewenste omgangsvormen/grensoverschrijdend gedrag medewerkers en derden om alert te blijven op alle mogelijke signalen rondom een kind.

Veiligheid en hygiëne in de groep

Wij streven er naar de hygiëne, de fysieke veiligheid en gezondheid van kinderen te waarborgen door de richtlijnen van de GGD betreffende hygiëne en veiligheid op te volgen. Zie voor uitgebreide informatie het protocol Veiligheid. De veiligheid van de kinderen wordt voor een deel gewaarborgd door de eisen die door de GGD en de brandweer worden gesteld. Dit is echter niet voldoende.

Een belangrijk deel van de veiligheid die geboden wordt, wordt bepaald door inzicht en toezicht van de pedagogisch medewerker. De pedagogisch medewerker is zich continu bewust van de risico's die kinderen lopen in bepaalde situaties en bij bepaalde activiteiten en handelen daarnaar. Het is hierbij niet de bedoeling dat alle risico's voor kinderen uitgesloten worden, omdat kinderen dan beperkt worden in de mogelijkheid om zich te ontwikkelen en in het zoeken naar de eigen mogelijkheden en grenzen. Een risico dat echter zo veel mogelijk uitgesloten dient te worden is het gevaar op verbranding. In het document 'werkinstructies' Risico inventaris is opgenomen op welke manier warme soep/ thee geserveerd wordt, dat er geen gebruik gemaakt wordt van echte kaarsen op de groep en dat een waterkoker alleen in de keuken gebruikt mag worden, buiten bereik van kinderen. Dit staat allemaal beschreven in het veiligheid- en gezondheidsbeleid.

De groei van de kinderen naar meer volwassenheid en meer eigen verantwoordelijkheid vraagt ook om meer afstand van de pedagogisch medewerker. Het is de professionaliteit van de pedagogisch medewerker die ervoor zorgt dat kinderen de vrijheid en eigen verantwoordelijkheid en dus ook veiligheid geboden krijgen waar zij aan toe zijn.

Voor het toezicht van de pedagogisch medewerker op de kinderen, bij het buitenspelen op de speelterreinen, zijn duidelijke afspraken gemaakt. Het is de kinderen niet toegestaan om zich zonder pedagogisch medewerker *buiten* de hekken van het schoolplein te begeven. Het kind waarbij ouders toestemming hebben gegeven dat hij/zij buiten het plein mag spelen mag dit na goedkeuring van de pedagogisch medewerker wel. Het kan voorkomen dat een BSO locatie er voor kiest om kinderen gezamenlijk buiten te laten spelen op het schoolplein met kinderen die niet op de BSO zitten. Wanneer dit voorkomt dan dragen alle BSO kinderen een herkenbaar hesje en gebeurt dit onder toezicht van een pedagogisch medewerker.

Voor het ophalen van de kinderen uit school wordt een apart "Protocol ophalen kinderen" gehanteerd, waarin de speciale afspraken ten aanzien van de veiligheid terug te vinden zijn.

Wij vinden het heel belangrijk dat kinderen in een hygiënische omgeving vertoeven; daarom worden strenge eisen gesteld aan het schoonmaakwerk en de hygiëneregels op de groepen. Het is echter geen regel dat alle kinderen ook altijd smetteloos naar huis gaan; dit is met het vele buitenspelen ook niet haalbaar.

- Hygiëne: voor het bewaken van de hygiëne worden alle door de kinderen gebruikte ruimtes en materialen regelmatig schoongemaakt.
- Veiligheid: bij de inrichting van binnen- en buitenruimtes wordt er op gelet dat zich geen situaties kunnen voordoen, die bij normaal gebruik gevaar op kunnen leveren.
- 2-Jaarlijks wordt er een Risico Inventarisatie ingevuld, om de veiligheidsrisico's te inventariseren. Tevens worden de eventuele aanwezige speeltoestellen op het schoolplein jaarlijks gekeurd.
- Gezondheid: bij de dagelijkse omgang met elkaar wordt rekening gehouden met elkaars gezondheid. We zien toe op goede persoonlijke hygiëne.
- Hygiëne en veiligheid in de opvoeding: We bevorderen gedrag m.b.t hygiëne en veiligheid, door regels te hanteren die gelden voor o.a. toiletbezoek en vieze neuzen, maar ook regels te stellen m.b.t. onveilig gedrag (b.v. gooien, duwen, slaan, etc.).
- 1 maal per jaar wordt er met een ontruimingsoefening gehouden. We willen de kinderen leren om in geval van nood zo snel en rustig mogelijk naar buiten te komen. Dit doen we

in de week van de veiligheid. We gebruiken dit als thema die ieder jaar terug komt op de BSO

GGD- inspectie

De GGD toetst of onze BSO voldoet aan alle eisen van de Wet kinderopvang. Naar aanleiding hiervan schrijft de GGD een inspectierapport dit kunt u terug vinden op onze website. De GGD controleert jaarlijks of het kindercentrum voldoet aan de kwaliteit eisen zoals deze zijn gesteld in de Wet kinderopvang en de bijbehorende beleidsregels kwaliteit kinderopvang. De controle vindt plaats op de volgende onderwerpen:

- Pedagogisch beleid en praktijk
- Groepsleiding
- Veiligheid
- Gezondheid
- Accommodatie en inrichting
- Klachten
- Groepsgrootte
- Leidsterkind ratio
- Oudercommissie

Het inspectierapport wordt na controle ter inzage voor ouders vermeld op de website van kidzEiland.

Fysieke omgeving

We vinden het belangrijk om een fysieke omgeving te bieden met een huiselijke sfeer waarin kinderen zich thuis voelen. Deze omgeving moet hiervoor niet alleen gezellig zijn, maar ook veilig en functioneel.

Het doel is om de kinderen verschillende hoeken in de groepsruimtes te bieden waarin ze kunnen zitten en/of spelen. Hierbij wordt zoveel mogelijk onderscheid gemaakt in actieve en rustige hoeken. Het is belangrijk dat kinderen die rust willen (rustig willen spelen) dit ook kunnen vinden.

Voedingsbeleid

We vinden het belangrijk om kinderen gezonde voeding aan te bieden en dat zij gezond (leren) eten. Het voedingsplan is gebaseerd op adviezen van het Voedingscentrum en het consultatiebureau. Voor meer informatie kunt u verder lezen in het uitgebreide voedingsbeleid, vraag hiernaar op de locatie.

Ondersteuning van pedagogisch medewerkers door anderen; Stagiaires

Om aankomende beroepskrachten de kans te geven ervaring op te doen binnen de Buitenschoolse Opvang, kunnen er jaarlijks een aantal stagiaires op de BSO zijn. Zowel de kinderen als de stagiaire zelf hebben er belang bij vertrouwd met elkaar te raken. Alle activiteiten en werkzaamheden van de stagiaires vinden plaats onder begeleiding van onze medewerkers. Gedurende de stage worden de stagiaires boventallig ingezet. Dit houdt in dat het team van vaste pedagogisch medewerkers wordt aangevuld met een stagiaire. Belangrijke voorwaarde die wij stellen bij het begeleiden van stagiaires, is dat de professionaliteit en de kwaliteit gewaarborgd blijven. Deze voorwaarde en een aantal gedragsregels zijn opgenomen in een procedure en wordt besproken met alle stagiaires vóór aanvang van hun stageperiode. Alle stagiaires moeten, voor plaatsing, geregistreerd zijn in het "Personenregister kinderopvang.

Afspraken met betrekking tot omgang, verantwoordelijkheden en betrokkenheid * Omgang: De stagiaire heeft een gelijkwaardige omgang met collega's. In de eerste weken stelt de stagiaire zich persoonlijk voor aan ouders en collega's. Tevens hangt hij/zij bij de deur van de groep een foto met tekst waarin hij/zij zichzelf voorstelt. *

- * Beroepsgeheim: Voor afspraken omtrent gedragsregels kan de stagiaire de beroepscode raadplegen. Als de stagiaire voor schoolopdrachten gebruik wil maken van foto's of namen van kinderen, dient de stagiaire hiervoor, toestemming aan de ouders te vragen. Er mag in schoolopdrachten vrij met fictieve namen worden gewerkt.
- * Verantwoordelijkheid: Om ook echt iets te kunnen leren, krijgt de stagiaire de nodige verantwoordelijkheden onder begeleiding van de beroepskracht, met daarbij de ruimte voor het stellen van vragen en het uitvoeren van taken.
- * Betrokkenheid: De stagiaire wordt betrokken bij het team. De stagiaire is niet aanwezig tijdens het teamoverleg, tenzij dit vanuit de opleiding voor het maken van een opdracht nodig is. Wel wordt de stagiaire door de werkbegeleider op de hoogte gehouden van relevante informatie besproken tijdens teamoverleggen. De werkbegeleider houdt bij het overdragen van deze informatie rekening met de wet op de privacy.
- * Oudercontacten: De schriftelijke overdracht, observaties en het voeren van oudergesprekken worden niet door de stagiaire gedaan. Wanneer dit voor een opdracht vanuit de opleiding wordt vereist, zullen deze werkzaamheden i.o.m. en onder toezicht en begeleiding van de werkbegeleider worden uitgevoerd. Voorafgaand wordt er toestemming aan de desbetreffende ouders gevraagd. Telefonische contacten mogen alleen door de stagiaire worden gevoerd indien er vooraf toestemming is gegeven door de praktijkbegeleider
- * Uitstapjes met kinderen: Tijdens uitstapjes met kinderen wordt de stagiaire als boventallig ingezet. Tenzij hij/zij die dag in het rooster staat als kandidaat-pedagogisch medewerker.

Verwachtingen en taken van een stagiaire:

- * Wij hanteren een proeftijd van 1 maand, mocht blijken dat een stagiaire niet goed functioneert of niet aansluit bij KidzEiland, dan zullen wij binnen deze maand de overeenkomst beëindigen.
- * In de eerste weken neemt de stagiaire de meeste beleidsstukken en informatie van de opvang door.
- * Een stagiaire zal gedurende de stageperiode op dezelfde dagen/tijden stagelopen.
- * De stagiaire draait mee in het dagelijks ritme van de BSO en voert voldoende werkzaamheden uit. Dit moet uiteraard aansluiten bij het opleidingsniveau.
- * De stagiaire heeft nog geen verantwoordelijkheden voor de kinderen, uiteraard wel over haar eigen leerproces.
- * De stagiaire mag nooit alleen op de groep staan. Niet alleen openen en sluiten. Geen telefoon aannemen en geen medicijnen toedienen of temperaturen. De stagiaire staat altijd onder toezicht oog van een pedagogisch medewerker.
- * Er wordt van de stagiaire verwacht dat deze veilig, hygiënisch en ergonomisch werkt

Inzetbaarheid van de stagiaire:

* een 2^e- en 3^e jaars stagiaire van de opleiding pedagogische medewerker niveau 3 en niveau 4 kan incidenteel ingezet worden als pedagogisch medewerker. Dit mag volgens CAO kinderopvang in de volgende situaties:

- Bij ziekte van een pedagogisch medewerker.
- Tijdens schoolvakanties van de student.

Daarvoor gelden de volgende voorwaarden:

- De student mag nooit alleen op de groep staan, behalve tijdens pauzes;
- De mbo-student mag niet worden ingezet tijdens het eerste leerjaar;
- De mbo-student kan uitsluitend worden ingezet op de eigen stagelocatie.

BBL werken en leren medewerkers

Wij hebben de mogelijkheid om medewerkers in dienst te nemen die een BBL traject volgen, zij volgen een opleiding tot pedagogisch medewerker en komen bij ons in dienst. Zij zullen in de eerste periode boventallig ingezet worden maar gedurende de opleiding waarin opdrachten en evaluaties plaats vinden wordt de medewerker procentueel intallig ingezet. Wij doen dit pas als wij alle vertrouwen hebben om de BBL medewerker intallig in te zetten.

Invalkrachten

Iedere groep binnen KidzEiland heeft dagelijks zijn vaste pedagogisch medewerkers. Bij afwezigheid van een onze medewerkers door bijvoorbeeld ziekte of verlof is het nodig dat iemand anders haar werkzaamheden overneemt. Door een flexibele inzet van onze medewerkers kunnen wij meestal intern vervanging regelen. Net als onze vaste medewerkers moeten ook onze invalkrachten geregistreerd zijn in het "Personenregister kinderopvang " en de kwalificaties om te werken als pedagogische medewerker.

Ouders en vrijwilligers

Ouders of vrijwilligers worden in principe niet ingezet bij de ondersteuning van de pedagogisch medewerkers, tenzij het activiteiten of workshops betreft waar een ouder of vrijwilliger een bijzondere activiteit op het gebied van spel, sport, natuur, kunst, cultuur en techniek verzorgd. Vrijwilligers zijn extra en tellen niet mee als pedagogisch medewerker in de berekening van het maximaal aantal kinderen per pedagogisch medewerker.

Oudercommissie

In het kader van de wet kinderopvang moet iedere BSO een oudercommissie hebben. Bij KidzEiland vormen we 1 oudercommissie. Hierin proberen we van elke BSO locatie een ouder aanwezig te hebben. De oudercommissie heeft een eigen reglement. Informatie kan opgevraagd worden bij de oudercommissie. De oudercommissie stelt zich ten doel:

- de belangen van kinderen en ouders zo goed mogelijk te behartigen en de ouders te vertegenwoordigen;
- de verantwoordelijkheid van de ouders voor de opvoeding van de eigen kinderen te realiseren door invloed uit te oefenen op het beleid van de buitenschoolse opvang binnen de door de buitenschoolse opvang gestelde randvoorwaarden;
- de communicatie te bevorderen tussen de ouders en de leidsters van de buitenschoolse opvang en tussen de ouders onderling. In de wet kinderopvang is vastgelegd dat ouders op een aantal onderdelen van het beleid binnen de kinderopvang (verzwaard) adviesrecht hebben:
- wijze van uitvoering van kwaliteitsbeleid
- voedingsaangelegenheden en beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid
- openingstijden
- beleid m.b.t. spel en ontwikkelingsactiviteiten
- regeling inzake behandeling klachten
- wijziging van prijs kinderopvang

Bij de intake worden ouders gevraagd of er interesse is om deel te nemen in de oudercommissie.

Criteria pedagogisch medewerkers

De pedagogisch medewerkers die de kinderen verzorgen en opvoeden, zijn in het bezit van een geldig diploma. Als norm hiervoor worden de scholingseisen die gesteld worden in de CAO gehanteerd. Uit belang van de hechtingsrelatie die het kind met de groepsleiding opbouwt, wordt

onze groepsleiding verder gescreend op kundigheid en geselecteerd op karaktereigenschappen zoals: toewijding en liefde voor kinderen, communicatieve vaardigheden, sensitiviteit, responsiviteit, geduld en aandacht. Om de professionaliteit van de groepsleiding bij te houden en op peil te houden worden jaarlijks deskundigheidsbevorderingen georganiseerd en hebben wij een interne coach. Vanaf 1 maart 2018 moet iedereen die werkt of woont op een plek waar kinderen worden opgevangen, zich inschrijven in het personenregister kinderopvang. Op die manier kan de overheid vaste én tijdelijke medewerkers continu screenen. Zo maken we samen de kinderopvang veiliger. Al onze medewerkers zijn dan ook ingeschreven in het personenregister. Wanneer er tussentijds iets aan het licht komt over een medewerker wordt het kinderdagverblijf daar direct van op de hoogte gesteld. Onze medewerkers zijn allen in het bezit van een geldig VOG (Verklaring Omtrent Gedrag). Iedereen die in de kinderopvang of op een peuterspeelzaal werkt, zal continu gescreend worden op strafbare feiten. Dit betekent dat strafrechtelijke gegevens in het Justitieel Documentatie Systeem dagelijks worden vergeleken met een bestand van mensen die werken in de kinderopvang of peuterspeelzaal. Als blijkt dat een persoon werkzaam in de kinderopvang een bedreiging vormt voor een veilige omgeving voor kinderen, gaat er via de GGD een signaal naar de werkgever.

Achterwachting

Volgens de wet en regelgeving mag er gewerkt worden met een achterwacht in de situatie dat er slechts één pedagogisch medewerkers aanwezig is op de locatie en de beroepskracht-kind-ratio niet wordt overschreden. Deze regeling houdt in dat in geval van calamiteiten er een achterwacht beschikbaar dient te zijn die binnen 15 minuten op de BSO aanwezig kan zijn. Op elke locatie is een formulier aanwezig waarin staat wie er achterwacht is. Elke achterwacht is in het bezit van een VOG. De lijst met telefoonnummers hangt op de BSO.

Een extra opvang dag

Het is mogelijk om structureel en incidenteel een extra dag (deel) af te nemen. Ook is het mogelijk om een dag te ruilen mits de betreffende maximale groeps grootte en de personele bezetting dit toelaat. Dit kan binnen de eigen basisgroep of op een andere groep. Onze voorkeur gaat uit binnen de eigen groep omdat het gevoel van veiligheid en geborgenheid voor het kind voor ons vooropstaat. Indien er geen plaats is op de eigen groep, is opvang op een andere groep mogelijk. Ouders dienen hiervoor wel vooraf dit aan te vragen via het ouderportaal.

Kennismaken en wennen

Voordat een nieuw kind geplaatst wordt zal er een intakegesprek met de ouders en het kind plaatsvinden. U krijgt een informatie mail van de teamleider van de BSO, zij zal u dan bellen om een afspraak te maken zodat u samen met uw kind bij de BSO langs gaat voor het intakegesprek. In dit gesprek wordt verteld hoe wij werken en het intakeformulier wordt doorgenomen. De ouder krijgt de gelegenheid om over hun kind te vertellen. Er worden over en weer afspraken gemaakt. Indien het kind wilt komen wennen wordt er een wenaafspraak gemaakt.

De beroepskracht-kind-ratio en de maximale groeps grootte wordt bij het wennen gehanteerd. Onderdeel van het wennproces is dat zowel de kinderen als ouders zullen merken dat er een verschil is tussen school en de BSO. Naar school gaan is natuurlijk een grote stap, maar ook naar de BSO gaan voelen de kinderen vaak als een belangrijke stap. Kinderen die langer op de BSO zitten, worden bij de introductie van nieuwe kinderen betrokken. Ze leggen de kinderen zelf uit aan het nieuwe kind waar jas en tas worden opgehangen, welke materialen er zijn, waar de wc is etc. Ook wordt het kind voorgesteld aan de andere kinderen en herkent wellicht al klasgenootjes. De vaste pedagogisch medewerker stelt zich aan het kind voor zodat het kind weet wie zijn vaste aanspreekpunt is. Deze pedagogisch medewerker biedt extra geborgenheid. Het is de bedoeling dat tijdens het wennen het kind een veilig en vertrouwd gevoel krijgt.

Tijdens de eerste periode kijken de pedagogisch medewerkers goed naar de behoefte van het nieuwe kind en stemmen deze ook met ouders af. De mondelinge overdracht aan het einde van de dag zal in de beginperiode daarom ook intensief zijn.

We adviseren ouders om in de eerste weken waarin zowel school als de BSO nieuw is, niet te veel te plannen. Zo kan een kind thuis bijkomen van de nieuwe omgevingen. We informeren ouders dat hun kind in die eerste weken thuis lastiger gedrag kan vertonen en vragen ouders hier begrip voor te hebben. Soms kunnen kinderen het meteen aan om een heel dagdeel te komen, maar er zijn ook kinderen die behoefte hebben aan een langzamere opbouw, dit wordt met ouders afgestemd.

Halfuur-regeling (3-uursregeling tijdens vakantieperiode)

Als de opvang de hele dag beslaat (bijvoorbeeld tijdens vakantieopvang), dan geldt de 3-uursregeling. Er kunnen dan ten hoogste drie uur per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kind-ratio vereist is.

Indien er de gehele dag maar 1 pedagogisch medewerker nodig is, dan wordt deze dienst in tweeën gedeeld. Er is dan een dienst van 07.00-12.30 uur en een dienst van 12.30-18.00 uur. Er wordt op deze dagen geen pauze gehouden, waardoor er de gehele dag niet afgeweken wordt van de BKR.

Indien er meerdere pedagogisch medewerkers nodig zijn dan is het als volgt geregeld.

Bij twee pedagogisch medewerkers wijken wij af tussen 7.30-9.00, en 17.00-18.00 uur.

Bij drie pedagogisch medewerkers wijken wij af tussen 7.30-8.30 uur, 12.30-13.30 uur en 17.00-18.00 uur.

Bij vier pedagogisch medewerkers wijken wij af tussen 7.30-8.00 uur, 12.30-14.30 uur en 17.00-18.00 uur.

Wij wijken zeker niet af van de BKR op de volgende momenten: 9.00-12.30 uur en van 14.30-16.30 uur.

Tijdens schoolweken mag er een half uur per dag afgeweken worden van de BKR. Dit zal zijn tussen 14.30 – 15.00 uur.

Vervoer en uitstapjes

De kinderen worden lopend opgehaald van de BSO onder begeleiding van een Pedagogisch medewerker. De afstanden naar de scholen zijn zeer kort (enkele minuten). Indien het een langere afstand betreft, is de voorkeur om met de BSObus, bakfiets of auto kinderen op te halen.

Kinderen en pedagogisch medewerkers gaan regelmatig samen op stap, dit komt vooral veel voor op studiedagen en in de vakanties. Erop uit gaan is een wezenlijk onderdeel van ons werk in de BSO.

Kinderen doen op deze manier ervaringen op met hun buurt en de buitenwereld. Tijdens het kennismakingsgesprek met ouders en kind komt het maken van uitstapjes ook aan de orde.

Aangezien het maken van uitstapjes – zelfstandig en onder begeleiding – een zeker risico met zich meebrengt, is er een protocol opgesteld. Dit protocol kan worden opgevraagd bij de teamleider BSO of bij de pedagogisch medewerkers. In ons protocol Uitstapjes en Vervoer (kleine en grote uitstapjes) en de bijbehorende werkinstructie staat beschreven hoe KidzEiland met deze risico's omgaat. We willen hiermee de fysieke en persoonlijke veiligheid van de kinderen waarborgen. Bij uitstapjes krijgen de kinderen een hesje aan en bij sommige uitstapjes ook een bandje om met het telefoonnummer van de BSO.

Deskundigheidsbevordering

Wij vinden het belangrijk dat pedagogisch medewerkers zich blijven ontwikkelen en hun kennis en vaardigheden actief houden. Jaarlijks wordt er een kinder-EHBO-cursus georganiseerd voor pedagogisch medewerkers. De Bedrijfshulpverleners krijgen om het jaar een herhalingscursus. Voor de opvang zetten wij professionele, gediplomeerde pedagogisch medewerkers in, die minimaal zijn opgeleid met een relevante MBO opleiding. Zij krijgen op verschillende manieren ondersteuning bij

het uitoefenen van hun werk. Dit gebeurt door de pedagogisch coach en of coördinator tijdens werk- en teamoverleg en door interne en externe deskundigen bij o.a. training en scholing.

Pedagogisch coach en pedagogisch beleidsmedewerker

Wij hebben een gekwalificeerd pedagogisch coach/beleidsmedewerker in dienst. Zij coacht de pedagogisch medewerkers bij het uitvoeren van de werkzaamheden. Wij hebben op basis van het aantal locaties en op basis van aantal fte de noodzakelijke uren vastgesteld en gebruik gemaakt van de rekentool voor deze berekening. Wanneer er een nieuwe locatie BSO wordt geopend bekijken we opnieuw hoeveel uur er noodzakelijk is voor coaching en zal het aantal uur worden bijgesteld. (Zie protocol pedagogisch coach en pedagogisch medewerker voor de uitgebreide beschrijving van taken).

Klagen mag ook!

Bent u tevreden vertel het anderen, heeft u een klacht vertel het ons. Hoewel wij ons best doen om alles goed te doen, weten we ook dat we fouten kunnen maken. Daar kunt u natuurlijk een klacht over indienen.

Klachtenprocedure

Wat is een klacht? Binnen KidzEiland streven we naar optimale kwaliteit. We willen graag weten wat u daar als ouder van vindt. Bij stopzetting van de opvang informeren wij mondeling naar uw ervaringen. Mochten er echter klachten zijn, dan horen wij die graag. Kinderopvang is en blijft mensenwerk en mensen kunnen fouten maken. Het woord klagen heeft meestal een negatieve bijklank, maar kan daadwerkelijk bijdragen aan kwaliteitsverbetering. Om te kunnen leren van uw ervaringen en werk te kunnen maken van verbetering, heeft KidzEiland een interne en externe klachtenprocedure.

Interne procedure

Afhankelijk van uw soort klacht kunt u terecht bij de BSO coördinator, of de directie. Zij zullen ook onderling naar elkaar verwijzen. De klachtenregeling voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij KidzEiland indient. Het indienen van een schriftelijke klacht kan zowel per brief als via mail naar info@kidzEiland.nl. KidzEiland zal op haar beurt de klacht zorgvuldig onderzoeken en de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houden van de voortgang van de behandeling van de klacht. De klacht zal, rekening houdend met de aard ervan, zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk zes weken na indiening bij KidzEiland worden afgehandeld. De ouder zal een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht ontvangen. In het oordeel zal een concrete termijn gesteld worden waarbinnen eventuele maatregelen naar aanleiding van de klacht zullen zijn gerealiseerd. Wat wij belangrijk vinden en naar streven is: - dat er naar uw klacht geluisterd wordt - dat uw klacht serieus genomen wordt - dat uw klacht tot tevredenheid opgelost wordt

Externe Procedure.

Stap 1: Klachtenreglement

Lukt het niet om tot een oplossing te komen met de leidinggevende, dan kan een ouder een schriftelijke klacht indienen over de dienstverlening van KidzEiland. De te nemen stappen staan beschreven in het Klachtenreglement van Stichting KidzEiland. Deze staat ter inzage op onze website.

Stap 2: Contact opnemen met Klachtenloket Kinderopvang

Heeft de kinderopvangorganisatie geen klachtenregeling? Of reageert de organisatie niet binnen 6 weken op uw klacht of neemt die uw klacht niet serieus? Dan kunt u contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang. Dit hoort bij de Geschillencommissie Kinderopvang. Van het loket krijgt

u advies en informatie. Ook kunnen zij bemiddelen tussen u en de kinderopvangorganisatie. Dit is gratis.

Stap 3: Geschillencommissie:

Ouders kunnen een klacht indienen bij de geschillencommissie:

- Als zij de voorkeur geven aan onafhankelijke behandeling van hun klacht;
- Als zij niet tevreden zijn met de beslissing die Kidzeiland heeft genomen bij de behandeling van de klacht volgens het Klachtenreglement van Kinderopvang KidzEiland. Een klacht kan zowel mondeling als schriftelijk ingediend worden. De (proces)regels die de Commissie bij de geschillenbehandeling hanteert, zijn vastgelegd in een reglement. In dit reglement is vastgelegd hoe de behandeling van het geschil bij de Commissie in zijn werk gaat, hoe de Commissie is samengesteld, welke termijnen in acht genomen moeten worden, etc. Een exemplaar van het reglement wordt u op verzoek toegezonden. U kunt de tekst ook inzien op de site van het Klachtenloket Kinderopvang www.klachtenloketkinderopvang.nl en De Geschillencommissie, www.degeschillencommissie.nl.

Ouders kunnen een klacht indienen bij de Geschillencommissie als de ouder niet tevreden is met de beslissing die KidzEiland heeft genomen bij de behandeling van de klacht volgens het Klachtenreglement van KidzEiland. Het gaat hier om klachten die gaan over de Algemene voorwaarden, voor zover deze betrekking hebben op de totstandkoming of de uitvoering van de overeenkomst met betrekking tot de door KidzEiland te leveren of geleverde diensten; bijvoorbeeld geschillen over de openingstijden die afwijken van gemaakte afspraken. De kosten van de behandeling van een klacht bij de Geschillencommissie Kinderopvang bedragen: € 25,00. Dit is het bedrag dat De Geschillencommissie rekent voor het behandelen van uw klacht. Dit geldt krijgt u echter terug wanneer uw klacht gegrond wordt verklaard. Als De Geschillencommissie u in het gelijk stelt, wordt de ondernemer verplicht om u dit bedrag terug te betalen. In dat geval zijn er voor u geen kosten aan de procedure verbonden

Aansprakelijkheid

KidzEiland heeft verzekeringen afgesloten om zich tegen de gevolgen van wettelijke aansprakelijkheid en ongevallen in te dekken. Deze dekking geldt tevens voor de uitstapjes die gemaakt worden met de kinderen. Ouders zijn wettelijk aansprakelijk voor situaties veroorzaakt door hun kind. Het is raadzaam voor ouders zelf ook een WA verzekering af te sluiten voor hun kind(eren). Kidzeiland draagt geen verantwoordelijkheid voor het zoekraken van kleding en speelgoed. Tijdens de overdracht, bij halen en brengen van uw kind, bent u als ouder zelf aansprakelijk. Evenals bij festiviteiten van KidzEiland waarbij de ouders ook aanwezig zijn.

Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Privacyreglement

Wij geven omwille van de privacy van ouders en werknemers geen persoonlijke gegevens door aan derden met uitzondering van Overheid instanties.

KidzEiland is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Wij volgen de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit is de Europese verordening die geldt voor alle lidstaten van de Europese Unie. De AVG is op 25 mei 2016 van kracht geworden en volgt daarmee de Wet bescherming persoonsgegevens op. De AVG stelt eisen aan het gebruik van informatie die tot natuurlijke personen herleidbaar is.

- Alle persoonsgegevens worden in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) en op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt.
- KidzEiland heeft maatregelen genomen opdat persoonsgegevens, gelet op de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt, accuraat, toereikend, ter zaken dienend en niet bovenmatig zijn.

- Binnen KidzEiland is verwerking van persoonsgegevens toegestaan aan personen voor wie en voor zover dat met het oog op de uitoefening van hun functie nodig is.
Voor meer informatie verwijzen wij u graag naar onze website www.kidzEiland.nl

Opzegging

Opzegging van de kinderopvang/buitenschoolse opvang overeenkomst dient een maand van tevoren, schriftelijk kenbaar gemaakt te worden.

Locatie gebonden aanvullingen

Dit is het algemene pedagogisch beleidsplan. Per locatie is er een bijlage met locatie specifieke zaken.

Slotwoord

Dit pedagogisch beleid moet gezien worden als een leidraad die, in de loop van de tijd en door veranderende inzichten, kan worden aangevuld en/of bijgesteld. Om het pedagogisch handelen zo optimaal mogelijk te laten zijn, zal het regelmatig binnen de teamvergadering worden besproken. Tevens wordt dit beleidsplan jaarlijks door de teamleider BSO en de manager KidzEiland geëvalueerd.