

Algemene
voorwaarden
Peuterspeelzalen



Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Peutereiland: Stichting Peutereiland
- Ouder/verzorger: Diegene die als ouder of wettelijk vertegenwoordiger belast is met de zorg voor een kind.
- Peuterspeelzaalwerk: De verzorging, de opvoeding en het bijdragen aan de ontwikkeling van kinderen. De startleeftijd is vanaf 2 jaar en 6 maanden. Kinderen gaan naar de peuterspeelzaal tot het tijdstip waarop de kinderen kunnen deelnemen aan het basisonderwijs.
- Peuterspeelzaal: Een voorziening waar peuterspeelzaalwerk plaatsvindt.
- Dagdeel: Een ochtend of middag van een werkdag van maximaal 3,5 uren. (gemiddeld 2,75 uur)
- Werkdag: Dag van de week, niet zijnde een zaterdag, zondag of nationale feestdag.
- Contract: Overeenkomst tussen Stichting Peutereiland en ouder/verzorger waarin het overeengekomen aantal dagdelen, de naam van de peuterspeelzaal en het tarief worden vastgelegd. Bij plaatsing onder de Wet Kinderopvang ook het LRK-nummer van de locatie.
- Plaatsingsovereenkomst: De plaatsingsovereenkomst die Peutereiland aan de ouder/verzorger aanbiedt op grond van door de ouder/verzorger verstrekte informatie/vraag en op grond van de mogelijkheden tot plaatsing op een peuterspeelzaal bij Peutereiland.
- VVE: Voor- en Vroegschoolse Educatie.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle peuterspeelzaalcontracten tussen Stichting Peutereiland, hierna te noemen 'Peutereiland', voor zover van deze voorwaarden niet door partijen schriftelijk is afgeweken.

Artikel 3 - De plaatsingsovereenkomst

1. De plaatsingsovereenkomst voor ouders die in aanmerking komen voor kinderopvangtoeslag kan pas tot stand komen als ouders zich online hebben ingeschreven op de website www.peutereiland.nl
2. De plaatsingsovereenkomst voor ouders die in aanmerking komen voor een gesubsidieerde plaats kan pas tot stand komen als:
 - a. Ouders zich online hebben ingeschreven op de website www.peutereiland.nl.
 - b. Het formulier "verklaring geen recht op kinderopvangtoeslag" hebben ingediend.
 - c. De benodigde gegevens behorende bij het formulier zoals genoemd in 3.2.b zijn aangeleverd.
3. De plaatsingsovereenkomst bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de door Peutereiland te leveren diensten.
4. De plaatsingsovereenkomst bevat minimaal: - de naam en geboortedatum van het kind; - de ingangsdatum voor plaatsing alsmede de tijdsduur; - hoogte van de maandelijkse ouderbijdrage.
5. U dient binnen 14 dagen te laten weten of u de plaatsingsovereenkomst al dan niet aanvaardt.

6. De plaatsingsovereenkomst wordt voorzien van een dagtekening en is gedurende de reactietermijn onherroepelijk. Indien de reactietermijn is verstreken kunt u de plaatsingsovereenkomst als vervallen beschouwen.
7. De plaatsingsovereenkomst wijst op de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden en de locatie-informatie van de desbetreffende peuterspeelzaal. Deze vindt u op onze website www.peutereiland.nl

Artikel 4 - Het contract

1. Het contract komt tot stand na aanvaarding van de plaatsingsovereenkomst. De plaatsingsovereenkomst geldt als aanvaard als u een exemplaar van de plaatsingsovereenkomst voorziet van uw schriftelijke of digitale handtekening en aan Peutereiland retourneert en Peutereiland deze heeft ontvangen.
2. Incidentele wijzigingen laten het contract onverlet.
3. Vanaf het moment van ondertekening van de plaatsingsovereenkomst tot de ingangsdatum van de overeenkomst heeft u de mogelijkheid de overeenkomst te annuleren.

Artikel 5 - Cessieverbod

1. U zult geen rechten en/of verplichtingen uit het tussen u en Peutereiland aangegane contract aan een ander overdragen, mits u hiervoor vooraf schriftelijke toestemming van Peutereiland heeft ontvangen.

Artikel 6 - Ouderbijdrage en betalingen

1. Voor de peuterspeelzaalplaats is ofwel een inkomensafhankelijke ouderbijdrage ofwel een bedrag onder de Wet Kinderopvang verschuldigd. Het bedrag zoals overeengekomen in het contract met Peutereiland, is altijd verschuldigd, ook indien geen gebruik is gemaakt van de peuterspeelzaalplaats.
2. Het tarief is gekoppeld aan een inkomensafhankelijke ouderbijdragetabel, die jaarlijks door de gemeente wordt vastgesteld, op www.peutereiland.nl is de tabel in te zien. Het bedrag wat valt onder de Wet Kinderopvang, wordt jaarlijks door Peutereiland vastgesteld.
3. De inkomensafhankelijke ouderbijdrage zoals benoemd in artikel 6.1. is gebaseerd op het totale gezinsinkomen. Voor de vaststelling van de hoogte van de inkomensafhankelijke ouderbijdrage, dient u een formulier 'verklaring geen recht op kinderopvangtoeslag' in te vullen en kopieën van inkomensgegevens bij te voegen. Dit formulier is te vinden op de website www.peutereiland.nl
4. Bij een inkomensafhankelijke ouderbijdrage bent u verplicht om Peutereiland tijdig van de juiste inkomensgegevens te voorzien. Ook wijzigingen van inkomen, voordat een contract tot stand komt, dient u door te geven aan Peutereiland. Indien de inkomensgegevens niet tijdig of onjuist worden verstrekt, zal de hoogste ouderbijdrage (met terugwerkende kracht) verschuldigd zijn.
5. Bij een inkomensafhankelijke ouderbijdrage bent u, ook na de totstandkoming van het contract, verplicht om aan Peutereiland schriftelijk opgave te doen van een wijziging van het gezinsinkomen. De ouderbijdrage wordt dan aan de hand van het gewijzigde inkomen opnieuw vastgesteld. De wijziging van inkomen dient u zo spoedig mogelijk door te geven, maar uiterlijk zes weken na ingangsdatum van de inkomenswijziging.

6. Een tussentijdse wijziging van de inkomensafhankelijke ouderbijdrage gaat per direct in.
7. Peutereiland stuurt de factuur, bij voorkeur digitaal, in de maand voorafgaand aan de plaatsing. De facturen worden geïnd door middel van een mandaat rond de 21e van de maand. U blijft verantwoordelijk voor de betaling van de volledige factuur. Het bedrag dient op de 1e van de betreffende maand in bezit van Peutereiland te zijn ongeacht of er een gedeelte van de factuur door derden wordt betaald. Er vindt geen restitutie plaats van niet afgenomen dagdelen.
8. Bij niet tijdige betaling van het verschuldigde bedrag bent u in gebreke zonder gerechtelijke tussenkomst of ingebrekestelling. Peutereiland stuurt u een betalingsherinnering en geeft u veertien dagen de gelegenheid om alsnog te betalen. Indien twee maanden peuterspeelzaal is afgenomen zonder dat daarvoor is betaald, kan Peutereiland de plaatsing per direct beëindigen. Als de betaling nog niet heeft plaatsgevonden, nemen we geen wijziging of nieuwe aanvraag in behandeling. Bij niet tijdige betaling bent u Peutereiland rente verschuldigd over het factuurbedrag ter hoogte van de wettelijke rente, vermeerderd met 2%. Peutereiland is gerechtigd de vordering uit handen te geven en de (buitengerechtelijke incasso-) kosten op u te verhalen. Peutereiland behoudt het recht ter nakoming of ontbinding al dan niet met volledige schadevergoeding te vorderen.
9. De inkomensafhankelijke ouderbijdrage als ook de bijdrage onder de Wet Kinderopvang (voor 40 weken peuterspeelzaal) wordt berekend voor 40 weken peuterspeelzaal. Bij de berekening van de ouderbijdrage is rekening gehouden met schoolvakanties en nationale feestdagen.
10. Bij afwezigheid in verband met gezinsvakantie, ziekte van het kind en wanneer de peuterspeelzaal gesloten is vanwege nationale feestdagen, blijft de ouderbijdrage door u verschuldigd.
11. Als het kind start op de peuterspeelzaal, betaalt u die maand een evenredig deel.
12. Als het kind uitstroomt bij de peuterspeelzaal, stopt de automatische afschrijving. U betaalt die maand een evenredig deel.
13. Aan het begin van een nieuw jaar verstrekt Peutereiland éénmalig (aan ouders/verzorgers die peuterspeelzaal afnemen onder de Wet Kinderopvang) de jaaropgaven van het voorgaande jaar.

Artikel 7 - Contractduur

1. Het contract loopt vanaf de contractdatum tot de dag dat uw kind vier jaar wordt en eindigt van rechtswege automatisch op de dag nadat uw kind vier jaar is geworden. Start uw kind eerder op de basisschool dan einde contractdatum, dan kunt u het contract eerder stopzetten met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Start uw kind later op de basisschool dan einde contractdatum, dan is het mogelijk verlenging van het contract aan te vragen. Toezegging van verlenging is afhankelijk van de bezetting op de groep. U kunt hiervoor contact opnemen met de coördinator.
2. Elke opzegging of wijziging dient u schriftelijk of digitaal door te geven met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Datum van ontvangst van de opzegging door Peutereiland is doorslaggevend voor de bepaling van de einddatum van het contract.

Artikel 8 - Tussentijdse opzegging

1. Peutereiland kan het contract met u met onmiddellijke ingang en zonder schadeplichtigheid beëindigen, indien:
 - De ouderbijdrage niet, niet geheel of niet tijdig betaald is;
 - U bij vaststelling van de inkomensafhankelijke ouderbijdrage onjuiste informatie over het inkomen heeft verschaft;
 - Voortzetting van plaatsing naar het oordeel van Peutereiland een bedreiging vormt voor de goede ontwikkeling van het kind of van andere kinderen in de betreffende locatie of naar het oordeel van Peutereiland noodzakelijk is voor de rust en de orde in de groep;
 - Structureel niet wordt voldaan aan algemeen geldende regels, zoals haal- en brengtijden en het verbod op discriminatie en fysiek geweld;
2. Indien Peutereiland het contract om een andere reden opzegt, zal Peutereiland een opzegtermijn van twee maanden in acht dienen te nemen. Ook in die gevallen is Peutereiland niet schadeplichtig.

Artikel 9 - Algemene richtlijnen

1. Peutereiland hanteert een aantal algemene richtlijnen en algemene voorwaarden. Deze richtlijnen en voorwaarden maken integraal onderdeel uit van de plaatsingsovereenkomst en derhalve ook van het contract.
2. Met de ondertekening van de plaatsingsovereenkomst gaat u ook akkoord met deze richtlijnen en voorwaarden.

Artikel 10 - Groepen samenvoegen

1. Peutereiland heeft het recht om groepen kinderen samen te voegen en/of kinderen in andere groepen te plaatsen.

Artikel 11 - Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van verplichtingen uit het contract geheel of gedeeltelijk verhinderen en die niet aan Peutereiland zijn toe te rekenen. Hieronder zal, indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken, mede zijn begrepen de (besmettelijke) ziekte van kinderen en medewerkers van Peutereiland.
2. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Peutereiland opgeschort.
3. In geval van overmacht blijft de overeenkomst en de betalingsplicht van kracht.

Artikel 12 - Privacy

1. De door Peutereiland ontvangen gegevens worden vertrouwelijk behandeld en zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, behalve de in de wet vastgestelde uitzonderingen en de hieronder in lid 2 genoemde uitzondering.
2. U gaat door ondertekening van de plaatsingsovereenkomst akkoord met de uitwisseling van informatie met de gemeente. Het betreft informatie die de gemeente verlangt op grond van de plaatselijke verordeningen of andere regelingen met betrekking tot peuterspeelzaalwerk. U kunt hierbij denken aan: de voorletter(s) en geboortedatum van uw kind, aanvullende programma's waaraan het kind heeft deelgenomen en het aantal dagdelen dat het kind aan

peuterspeelzaalwerk dan wel een aanvullend programma heeft deelgenomen (VVE/opvoedingsprogramma's of andere programma's).

3. Indien u gebruik maakt van de inkomensafhankelijke bijdrage, kan de gemeente, ter controle inzicht krijgen in de door uw aangeleverde gegevens.

Artikel 13 - Aansprakelijkheid

1. Peutereiland heeft voor eventuele aansprakelijkheid een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven afgesloten. Schade veroorzaakt door een kind dat door Peutereiland wordt opgevangen en tijdens de peuterspeelzaaltijd is ontstaan, valt onder uw particuliere WA verzekering. Elke andere aansprakelijkheid van Peutereiland die niet door de verzekeraar wordt gedekt, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Peutereiland heeft een collectieve ongevallenverzekering afgesloten voor alle kinderen die onder toezicht staan van Peutereiland en haar medewerkers/vrijwilligers. Bij een ongeval dat niet aan Peutereiland verweten kan worden, gedurende de opvanguren, alsmede een half uur voor en na de opvang en tijdens uitstapjes onder begeleiding van Peutereiland, kan een beroep worden gedaan op deze verzekering. Peutereiland is niet aansprakelijk voor het verlies en of beschadiging van bagage tijdens deze uitstapjes.
3. Voor zover het in rechte mocht komen vast te staan dat Peutereiland aansprakelijk is, is haar aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door haar verzekeraar wordt uitgekeerd.

Artikel 14 - Toepasselijk recht

1. Op elk(e) plaatsing/contract is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 15 - Wijziging van de voorwaarden

1. Peutereiland behoudt zich het recht voor deze voorwaarden tussentijds te wijzigen. Wijzigingen worden een maand voor inwerkingtreding schriftelijk aangekondigd.